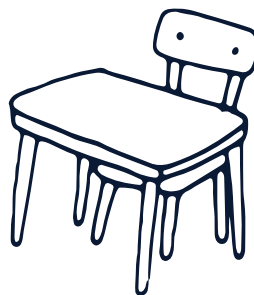




# KINDERHULP JAARVERSLAG 2023

# INHOUDSOPGAVE



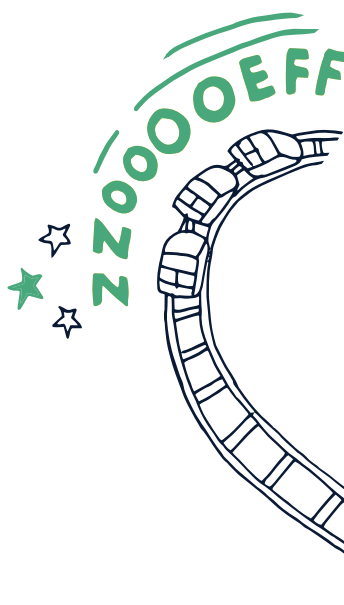
## JAARVERSLAG 2023

Algemeen.....	<b>5</b>
Problematiek en impact .....	<b>8</b>
Fondsenwerving.....	<b>11</b>
Optimale besteding middelen.....	<b>12</b>
De organisatie en belanghebbenden.....	<b>14</b>
De financiën.....	<b>18</b>
De verwachtingen voor 2024.....	<b>25</b>



## JAARREKENING 2023

Balans per 31 december .....	<b>27</b>
Staat van baten en lasten .....	<b>29</b>
Kasstroomoverzicht .....	<b>31</b>
Algemene toelichting waarderingsgrondslagen .....	<b>32</b>
Toelichting op de balans .....	<b>37</b>
Niet in de balans opgenomen regelingen en verplichtingen .....	<b>46</b>
Toelichting op de staat van baten en lasten .....	<b>47</b>
Kostenverdeelstaat .....	<b>50</b>
Specificatie lasten en uitvoeringskosten .....	<b>51</b>



# WOORD VAN DE VOORZITTER RAAD VAN TOEZICHT

---

In het afgelopen jaar heeft het onderwerp bestaanszekerheid meer aandacht gekregen dan ooit. In verkiezingstijd was bestaanszekerheid zelfs één van de belangrijkste thema's. Daarbij was er met name aandacht voor bijstandsgerechtigden en werkenden met een minimumloon. Maar het ging minder over de gezinnen achter de mensen die moeite hebben om als gevolg van sterk stijgende kosten de eindjes aan elkaar te knopen.

## **“OMDAT WE VINDEN DAT IEDER KIND EEN FIJNE JEUGD VERDIENT”**

---

Gezinnen met kinderen waar dagelijks keuzes moeten worden gemaakt over waar geld wel of niet aan wordt uitgegeven. Waar zaken die we in Nederland de normaalste zaak van de wereld vinden - zoals een bed met matras, een goede fiets om naar school te

gaan, een nieuwe winterjas, een kadootje met Sinterklaas of gewoon eens een dagje uit- helemaal niet normaal zijn. Gezinnen waarin armoedestress ervoor zorgt dat kinderen niet kunnen opgroeien zoals een kind dat in Nederland moet kunnen doen: zorgeloos met volop kansen voor de toekomst. Voor precies die kinderen is Kinderhulp er. Omdat we vinden dat ieder kind een fijne jeugd verdient. Maar ook omdat de omstandigheden in je jeugd zo enorm bepalend zijn voor de toekomst. Niet alleen de toekomst van de kinderen maar van onze hele maatschappij. Helaas zagen we ook afgelopen jaar dat er weer vaker een beroep op ons gedaan is. Met meer aanvragen dan ooit hebben we in 2023 kinderen meer dan 100.000 keer kunnen helpen. Dat is gelukt door de enorme inzet van de mensen van Kinderhulp die fantastische acties hebben opgezet om geld op te halen en om kinderen en hun families te bereiken. En dat is gelukt door onze samenwerking met de partners



**MARCEL HIELKEMA**  
Voorzitter van de  
Raad van Toezicht





binnen Sam&, door de genereuze steun van de Nationale Postcode Loterij en verschillende bedrijven, door de ondersteuning vanuit het Ministerie van Sociale Zaken, door de inzet van duizenden vrijwilligers én dankzij de bijdragen van onze donateurs. Iedereen die zich – vaak al jaren – ingezet heeft voor Kinderhulp zijn wij wederom veel dank verschuldigd. En alhoewel we blij zijn met wat we in het afgelopen jaar hebben kunnen doen, vrezende we dat we ook in de komende jaren nog steeds nodig zijn. Met als doel voor nog meer van de 300.000 kinderen die in ons land in armoede opgroeien een verschil te kunnen maken. Om te leren hoe we dat nog beter kunnen, zijn wij afgelopen jaar in samenwerking met de Erasmus Universiteit en de Hogeschool van Rotterdam een onderzoeksprogramma gestart naar welke interventies het beste resultaat hebben. Met een eigen Kinderhulp-hoogleraar. Zodat we met nieuwe wetenschappelijke inzichten uiteindelijk een nog grotere

impact kunnen maken. De rol van de Raad van Toezicht van Kinderhulp in deze is bescheiden. Wij houden er toezicht op of Kinderhulp de juiste dingen doet en conform het CBF Goede Doelen keurmerk zoveel mogelijk van haar fondsen inzet voor haar doelstellingen.

## **“MET NIEUWE WETENSCHAPPELIJKE INZICHTEN EEN NOG GROTERE IMPACT KUNNEN MAKEN.”**

Wij constateren, daarbij ondersteund door accountant Ernst & Young en de kwaliteitsmeting van Goede Doelen Nederland, dat Kinderhulp op alle vlakken voldoet aan de hoogste kwaliteits- en integriteitseisen. Ook geeft de Raad van Toezicht de directie, gevraagd en ongevraagd, advies. Dat doen we tijdens de vergaderingen die de Raad elk kwartaal met de

directeur bestuurder heeft, maar ook eenmaal per jaar met het hele team van Kinderhulp en op talloze momenten buiten de vergadering om.

In het afgelopen jaar hebben we afscheid genomen van directeur Jan Wezendonk die na meer dan 28 jaar Kinderhulp met pensioen gegaan is. En alhoewel het grote schoenen om te vullen waren, is het gelukt om in de persoon van Bernique Tool een meer dan waardige opvolger te vinden. Hierdoor kijken wij vol vertrouwen naar de toekomst waarin we – helaas – meer nodig zijn dan ooit.

Namens de Raad van Toezicht, •

**MARCEL HIELKEMA**  
Voorzitter van de Raad van Toezicht

# 1. ALGEMEEN

---

## NATIONAAL FONDS KINDERHULP

De Stichting Nationaal Fonds Kinderhulp (hierna te noemen Kinderhulp) is op 21 oktober 1959 opgericht door de toenmalige groepsfederaties: het Algemeen Verbond voor Kinderbescherming, het Katholiek Verbond voor Kinderbescherming, het Protestants Verbond voor Kinderbescherming, het Joods Verbond voor Kinderbescherming, Humanitas en Pro Juventute. De oorsprong van Kinderhulp ligt

in het domein van jeugdzorg. Inmiddels biedt Kinderhulp haar hulp aan álle kinderen, jongeren en jongvolwassenen die in armoede opgroeien in Nederland.

Kinderhulp is aangesloten bij Stichting Collecteplan, Goede Doelen Nederland en heeft als Erkende Goede Doelen organisatie het CBF-keurmerk. Daarmee voldoet Kinderhulp aan de bepalingen en controle van het

Centraal Bureau fondsenwerving en volgt de daar geldende gedragsregels.

Kinderhulp staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer 41080756. De werkzaamheden worden verricht vanuit het kantoor dat gevestigd is in Deventer. Kinderhulp is in het bezit van een ANBI-verklaring (Algemeen Nut Beogende Instelling).



## VISIE EN AMBITIE

In ons land groeien vele jonge kinderen, tieners en jongvolwassenen op in armoede. Zelfs in een welvarend land als Nederland leeft 1 op de 12 kinderen tot 21 jaar in een situatie vol armoedestress. Voor hen is er thuis vaak geen geld voor dingen die kinderen en jongeren nodig hebben. Heel basale dingen, zoals een bed met matras, gordijnen, kleding en een fiets. Maar ook noodzakelijke dingen om op school mee te komen en om sociaal, cultureel en sportief en ook (mentaal) gezond te kunnen ontwikkelen.

Kinderhulp heeft de volgende visie en ambitie:

### VISIE EN OVERTUIGING:

Armoede mag niet bepalen wie je bent, wie je wilt zijn of wat je kunt worden.

### AMBITIE:

Zolang er kinderen in Nederland opgroeien in een armoedesituatie, zijn wij er om te helpen.





## WERKWIJZE

1. Kinderhulp werkt 'op maat' en biedt steun aan kinderen van -9 maanden tot 21 jaar die te maken hebben met armoede. Kinderhulp werkt altijd via intermediairs. Dit kunnen formele of informele laagdrempelige maatschappelijke organisaties zijn. Denk aan het Leger des Heils, voedselbanken, bewindvoerders, Stichting Leergeld en gemeenten. Altijd organisaties die dicht bij het gezin en de kinderen staan, signalen opvangen en zo voldoende zicht hebben op de sociale en financiële situatie van deze gezinnen en/of kinderen.
2. Waar mogelijk werken wij samen met andere organisaties aan (het vergroten van de) impact, zoals via stichting Samen voor alle Kinderen (Sam&).
3. Er is veel geld nodig om deze hulp te kunnen bieden. Kinderhulp ontvangt haar middelen vanuit o.a.:
  - particuliere fondsenwerving, waaronder de collecte, een donateursprogramma, acties van particulieren en grote giften;
  - bijdragen en acties vanuit het bedrijfsleven;
  - subsidies van non-profit organisaties en vermogensfondsen.
4. Naast financiële steun, ontvangen we vele genereuze 'in natura' donaties van organisaties en bedrijven om bijvoorbeeld uitjes mogelijk te maken en Kinderzwerfboeken te laten zwerven.
5. Tot het doel van Kinderhulp behoort tevens het beheren van fondsen en besturen van rechtspersonen met een gelijk of aanverwant doel.
6. De inzet van Kinderhulp bestaat uit:
  - Hulp op maat via financiële vergoedingen of zaken in natura, zoals genoemd bij het eerste punt.
  - (Samen)werken aan systeemverandering om de situatie van kinderen die opgroeien in armoede via beleidswijzigingen te verbeteren.
  - Creëren van bewustwording over armoedeproblematiek in Nederland, de impact hiervan op kinderen en jongeren én de rol die Kinderhulp daarin vervult.

## ONZE VISIE OP HULP

- Kinderen en jongeren zelf een stem en een keuze geven; dat geeft regie terug en ondersteunt het gevoel van eigenwaarde.
- Bij armoedeaanpak moet het kind, de jongere centraal staan. Wij enthousiasmeren en helpen organisaties om dit te vorm te geven.
- Wij werken zoveel mogelijk vraaggericht via individuele aanvragen op maat; dát wat ontbreekt door armoede en toch nodig is, kan aangevraagd worden.
- Wij werken vanuit vertrouwen in het kind, in de jongere, in de ouder en de intermediair; geen extra bureaucratie en/of stress en schaamte voor de ouder, begeleider of opvoeder.
- Elke vindplek van een kind, jongere of gezin met problemen, moet een veilig startpunt zijn voor complete hulp. Samenwerking is daarom cruciaal.



## RATIONALE

Kinderhulp werkt aan impact. We zijn er onvoorwaardelijk voor kinderen die opgroeien in een armoede-situatie. We helpen met dat wat een kind nodig heeft. Op maat dus, financieel of in natura. Als er geen voorliggende voorzieningen zijn, kan een intermediaire organisatie aankloppen bij Kinderhulp.

We willen zoveel mogelijk kinderen in armoede bereiken. Ook achter de schermen werken we door: we werken samen met andere (maatschappelijke) organisaties om meer kinderen sneller en completer te helpen. We geven kinderen een stem: een financiële bijdrage maakt eigen keuzes (en smaak) mogelijk: in kledingstijl, schoolspullen of een fiets. En we spreken ons uit om beleid te beïnvloeden en systeemveranderingen te bereiken.

Voor ruim 300.000 kinderen en jongeren in Nederland is het niet vanzelfsprekend dat er geld is voor bijvoorbeeld een bed met matras, een fiets, een uitstapje, kleding of een kamerinrichting. Armoede heeft altijd effect op de kinderen, hoe goed ouders hun best ook doen om dit te voorkomen. Wij willen armoedestress in gezinnen verminderen. Daarom werken we snel en menselijk via intermediairs en vragen wij landelijk aandacht voor deze schadelijke armoedestress.

Groei je op in armoede, dan sta je als jongvolwassene vaak al 3-0 achter. Wij gaan voor alle jongeren tot 21 jaar voor het creëren van gelijke kansen, voor een complete sociale, culturele en sportieve jeugd en voor minder schade op de fysieke en mentale gezondheid. Elk kind verdient het om zich compleet, kansrijk en gezond te ontwikkelen! •



## 2. PROBLEMATIEK EN IMPACT

---

### BESTAANSEKERHEID EN KINDERARMOEDE

Het verkiezingsjaar 2023 stond bol van de aandacht voor bestaanszekerheid. Ook was er veel aandacht voor kinderarmoede, zeker vanuit Minister van Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen, Carola Schouten. Er is een aantal maatregelen getroffen om gezinnen te helpen. Deze hebben een tijdelijk positief effect op de armoedecijfers. Ondertussen zien maatschappelijke organisaties helaas dat er een groeiende vraag om hulp is. Ook Kinderhulp zag in 2023 een stijgend aantal aanvragen.

In 2023 heeft Kinderhulp, samen met andere Sam&-partners gezinnen met geldzorgen extra in het vizier. De zogeheten 'werkende armen'. Ondanks inkomen uit arbeid, lukt het deze gezinnen toch niet om rond te komen. Ook voor hen staat Kinderhulp klaar. Kinderhulp en de partner-fondsen van Sam& (Leergeld Nederland, Jeugdfonds Sport & Cultuur en Stichting Jarige Job) zien nog altijd de aanvragen stijgen. In 2023 is het

aantal aanvragen bij Kinderhulp overall gestegen met 20% naar gemiddeld 120 aanvragen per dag. In totaal heeft Kinderhulp in 2023 ruim 130.000 keer een kind kunnen helpen. Dat allemaal dankzij een enthousiast team, veel vrijwilligers, donateurs, partners, de VriendenLoterij en de Nationale Postcode Loterij en ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW). Kinderhulp wordt ook ondersteund door een gedreven Raad van Toezicht.

### HOOGTEPUNTEN 2023

- In april hebben we weer een geweldige **Held&run** gehad op de Brink in Deventer. Prachtig weer, enthousiaste deelnemers, veel vrijwilligers en een hele mooie opbrengst.
- In juni zijn maar liefst 7.000 kinderen blij gemaakt met een **Zomerpretpakket**, 1000 meer dan in 2022.
- In september hebben we opnieuw subsidie aangevraagd bij het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

(SZW). Onze aanvraag is eind februari 2024 goedgekeurd. Een geweldige bijdrage voor kinderen in armoede.

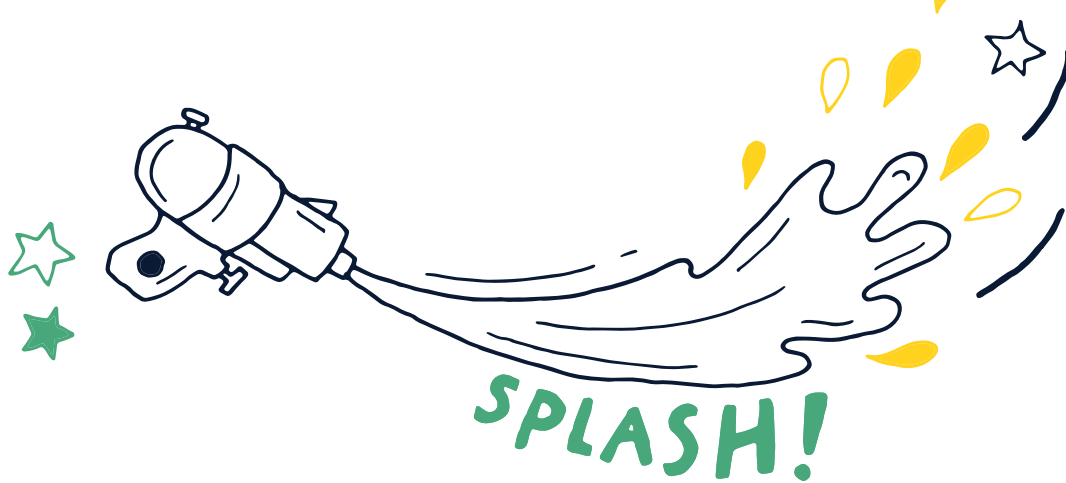
**“1.000 OP-JEZELF-WOON-BOXEN VOOR JONGEREN DIE DE SPANNENDE STAP NAAR ZELFSTANDIG WONEN ZETTEN, MAAR DAARVOOR GEEN (SPAAR) GELD OF VANGNET HEBBEN. IK BEN HEEL TROTS EN BLIJ DAT IK EEN BIJDRAGE HEB GELEVERD AAN DEZE ACTIE.”**

---

Kinderhulper Ilse







- **Actie Pepernoot** was begin december een enorm succes. We werden overweldigd door de hoeveelheid aanvragen. Het team heeft alles op alles gezet, zowel bij fondsenwerving en communicatie als bij bestedingen, om zoveel mogelijk kinderen te helpen. Alle verwachtingen daarbij werden overtroffen (toch lukte het helaas niet om alle kinderen op de wachtlijst te kunnen helpen). Maar liefst 74.577 kinderen konden toch pakjesavond vieren.
- In december werd de 4<sup>e</sup> editie van Scrooge Live uitgezonden, als onderdeel van de **Geef ze warmte**-campagne. Ditmaal vanuit Waalwijk. Hoewel deze editie minder vaste donateurs heeft geworven dan andere jaren, zijn we trots op de mooie

**“DE ENORME ACTIE PEPERNOOT-WACHTLIJST WAS VERDRIETIG: ZOVEEL KINDJES ZONDER EEN CADEAUTJE VAN DE SINT... DAT MAAKTE HET GEHELE KINDERHULP-TEAM NÖG STRIJDVAARDIGER DAN NORMAAL. ELKE DONATIE EN ELKE EURO BRACHT EEN EXTRA CADEAUBON VOOR EEN KINDJE DICHTERBIJ. DAT WERDEN VELE DUIZENDEN. WIJ HOUDEN VAN ACTIE PEPERNOOT!”**

liveshow, met indrukwekkende impact-verhalen.

- Samen met onze partners Leergeld Nederland, Stichting Jarige Job en Jeugdfonds Sport & Cultuur werden we in december verrast met de toekenning van een flinke extra bijdrage voor 2024 en 2025. Tezamen met de prachtige jaarlijkse bijdragen vanuit de **Nationale Postcode Loterij** en de **VriendenLoterij** kunnen we dankzij de spelers van deze loterijen nu nog meer kinderen in gezinnen met armoedestress helpen.
- In de laatste maanden van 2023 nam Jan Wezendonk afscheid: na 28 jaar leiding te hebben gegeven aan Kinderhulp ging hij met welverdiend pensioen. Het was een warm en waardierend afscheid, met voor hem een bijzondere verrassing: hij kreeg een lintje opgespeld en werd

benoemd tot Ridder in de Orde van Oranje-Nassau.

- We hebben gedurende het jaar heel veel nieuwe intermediairs aan ons weten te binden. Hierdoor is er een nog betere landelijke spreiding en dekking.
- Er is ruimte gemaakt voor nieuwe projecten en ideeën om zo in te kunnen spelen op de behoefte van de gezinnen/ kinderen. Denk aan een nieuwe categorie ‘persoonlijke verzorging’, de pilot ‘voor ‘t eerst ongesteld’ en onderzoek naar de behoefte voor de allerkleinsten.





**“IK BEN ONDER DE  
INDRUK HOEVEEL MENSEN  
ZICH INZETTEN VOOR  
KINDERZWERFBOEK DOOR  
HEEL NEDERLAND. ZIJ MAKEN  
ECHT EEN VERSCHIL VOOR  
KINDEREN DIE ANDERS  
NAUWELIJKS MET BOEKEN IN  
AANRAKING KOMEN.”**

Kinderhulper Gwendolyn

## **IMPACTPROJECT UITGELICHT: KINDERZWERFBOEK**

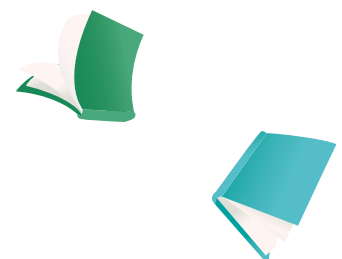
Dankzij de betrokkenheid en hulp van uitgeverijen, zijn in 2023 zo'n 150.000 nieuwe boeken begonnen aan hun zwerftocht. Naast de miljoenen boeken die al zwerfen door ons land. Ook zijn ruim 200.000 Kinderzwerfboek-stickers aangevraagd door particulieren die daarmee hun gelezen boeken beplakken en die boeken op zwerfen sturen.

Kinderzwerfboek is meer dan een project, het is een landelijke beweging met ruim 5.000 StationsChefs, 40 Regio-

ambassadeurs en 30 Kind-ambassadeurs, en niet te vergeten: tientallen cliënten van vier sociale werkplaatsen die alle boeken voor ons stickeren en tientallen vrijwilligers vanuit bedrijven die hebben geholpen met inpakken.

In 2023 hebben we het 5400<sup>ste</sup> KinderzwerfboekStation feestelijk geopend op Kindcentrum Rivierenwijk in Deventer. Inmiddels hebben we de kast daar al meermaals aangevuld met nieuwe boeken omdat het zo'n groot succes is. Kinderboekenschrijver

en acteur Kevin Hassing opende het KinderzwerfboekStation. Hij maakte een blijvende indruk op de kinderen door samen met de kinderen op zoek te gaan naar antwoorden op de vraag: waarom is lezen zo belangrijk? Een mooie impressie van de dag [zie je hier](#).



# 3. FONDSENWERVING

---



Kinderhulp mag jaarlijks rekenen op ruimhartige donaties vanuit particuliere donateurs, zakelijke partners en bijdragen van vermogensfondsen. Daarnaast ontvangen we een prachtige bijdrage van de Nationale Postcode Loterij en VriendenLoterij en vanuit het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. We zijn enorm dankbaar voor het mooie werk en de impact die deze donaties mogelijk maken. In 2023 is voor de eigen fondsenwerving ingezet op groei voor de toekomst.

## EEN AANTAL HIGHLIGHTS:

- Per 1 juni 2023 is de acceptgiro verdwenen. Banken hebben besloten te stoppen met dit betaalmiddel omdat het gebruik ervan afneemt. Dit betaalmiddel is van groot belang geweest binnen bij onze direct mailings. Om (voornamelijk) ouderen niet gedwongen om te moeten laten schakelen naar digitaal doneren, is er vanuit een werkgroep met andere goede doelen, de brancheorganisatie en mailingbureau gewerkt aan een vervanger van de acceptgiro.
- We weten, ook in 2023, onze doelgroepen online steeds beter te bereiken, zowel de aanvragers als de donateurs. En we zijn steeds beter in staat lange

termijn verbintenissen aan te gaan met donateurs die samen met ons echt een verschil willen maken en impact willen hebben. Toch zien we dat hier altijd te leren blijft: dat blijven we dus ook doen. Er liggen nog heel veel meer kansen.

- Honderden mensen die letterlijk in actie komen tegen kinderarmoede. De 2e editie van onze Held&run was wederom fantastisch. Niet enkel een hele leuke dag, maar vooral veel aandacht voor het vaak onzichtbaar leed van kinderarmoede én geld ophalen om hulp te kunnen bieden.
- Dankbaar zijn we voor onze collectanten! Deze belangrijke groep vrijwilligers houden we betrokken en op de hoogte van de activiteiten van Kinderhulp. Dat doen we middels de collecte-communicatiekanalen, voornamelijk e-mail. En met een (gesponsorde) attentie voor hun inzet en een bedankje bij een jubileum van hun activiteiten voor Kinderhulp.
- Die dankbaarheid geldt ook voor de mooie en betrokken partners die zich aan ons hebben verbonden. Bedrijven die zich voor ons inzetten door

hun klanten en relaties erbij te betrekken, maar ook met de collega's zelf voor Kinderhulp in actie komen.

- Tenslotte mochten we in 2023 ook weer rekening op geweldige bijdragen van vermogensfondsen en grote giften van particulieren waaronder nalatenschappen. Met deze genereuze donaties kunnen we heel, heel veel kinderen en jongeren een zetje geven.

**“IK BEN TROTS OP ONS ALS ORGANISATIE EN DE STAPPEN DIE WE ZETTEN OM TOEKOMSTBESTENDIG TE WORDEN/BLIJVEN. DAT DOEN WE ECHT MET ZIJN ALLEN EN DAT IS EEN MOOI PROCES OM ONDERDEEL VAN UIT TE MAKEN.”**

---

Kinderhulper Ellen

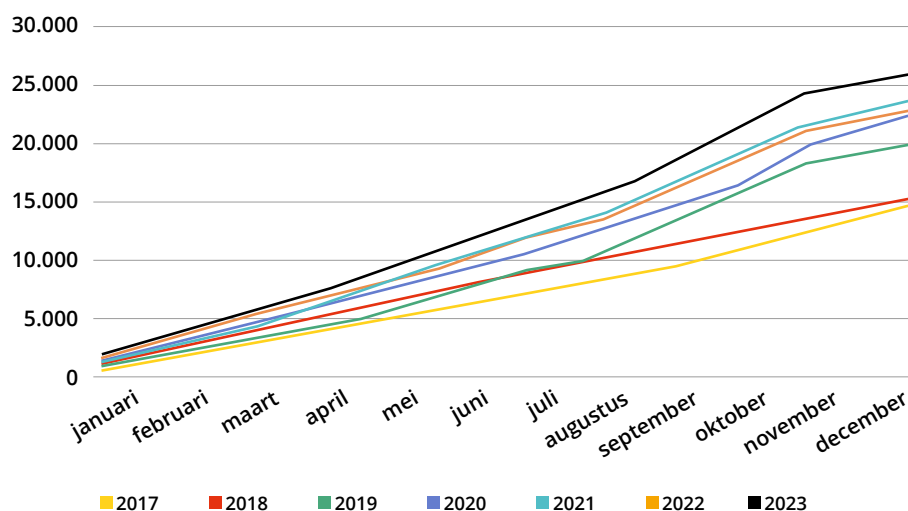
# 4. OPTIMALE BESTEDING MIDDELEN

Het aantal ontvangen aanvragen in 2023 (26.106) is gestegen ten opzichte van 2022 (22.490). Met name in de laatste maanden van het jaar was deze stijging heel duidelijk. Ondanks de door het kabinet genomen maatregelen bleef onze hulp in toenemende mate nodig. De groep gezinnen met geldzorgen is in het bijzonder een groeiende groep. Dankzij stijgende kosten lukt het hun niet, ondanks een inkomen uit werk, om rond te komen. Gemiddeld was het aantal aanvragen 2.176 per maand (2022: 1.874 per maand).

We zijn er trots op dat we in 2023 ontzettend vaak en meer dan in 2022, een kind hebben kunnen helpen. Hiernaast een overzicht met de aantallen, per categorie geclusterd. Het gaat daarbij niet altijd om bijdragen in geld, maar ook om bijdragen in natura, zoals bijvoorbeeld een dagje uit naar een pretpark of een pakket of bon voor jongeren die op zichzelf gaan wonen. Het betreft niet altijd unieke kinderen. Bijvoorbeeld; als voor één kind zowel kleding als zwemlessen wordt aangevraagd, wordt dit als twee kinderen geteld. Om toch enig inzicht te geven in verhoudingen en aantallen wordt de term aantal geholpen kinderen gebruikt.

## AANTAL AANVRAGEN PER JAAR

Aantal binnengekomen aanvragen per maand



## WAT HEEFT KINDERHULP GEDAAN

	AANTAL 2023	AANTAL 2022
Speelgoed/-materiaal	527	690
Zwemlessen	723	760
Studiekosten en laptops	3.598	3.853
Fietsen	4.498	3.910
Persoonlijke verzorging (nieuw in 2023)	5.077	n.v.t.
Overigen	5.516	4.084
Actie Zomerpret	7.029	5.958
Kamerinrichting & zelfstandig wonen	7.540	5.186
Dagjes uit en vakantie (kampen)	8.279	7.008
Kleding	11.809	10.708
Actie Pepernoot	75.854	74.577
<b>TOTAAL</b>	<b>130.450</b>	<b>116.734</b>



# 5. COMMUNICATIE EN VOORLICHTING

---



Team Communicatie staat als stafafdeling klaar om zowel de fondsenwerving als de doelbesteding te ondersteunen met o.a. campagnes en impactverhalen. Daarnaast staat de opgave om Kinderhulp (nog) meer zichtbaar te laten zijn: om zoveel mogelijk kinderen te kunnen helpen is bekendheid bij een breed publiek, zowel bij aanvragende organisaties als bij potentiële donateurs, van belang. Hoe duidelijker is wat Kinderhulp precies doet en voor wie, hoe makkelijker het is om onze plek te claimen binnen het armoedethema.

In 2023 is de fundering gelegd voor diverse activiteiten zoals de De podcast 'Nooit een kwartje' en

het overkoepelend en verbindend thema 'armoedestress' is op de kaart gezet. Het uitroepen van de 'Dag van de Kinderarmoede', 17 april, was in 2023 succesvol. Op deze dag vragen we, ieder jaar weer, aandacht voor de ruim 300.000 kinderen in Nederland die leven in armoede.

Team Communicatie had dit jaar te kampen met ziekte en afwezigheid van vaste krachten. Ondanks deze uitdagingen is het gelukt om succesvolle (online) campagnes vorm te geven, rake impactverhalen te verzamelen en respectvol vast te leggen en aandacht te genereren voor zowel Kinderhulp als organisatie als het onderwerp Kinderarmoede.



**“MIJN PERSOONLIJKE INZICHT IN HET AFGELOPEN JAAR IS DAT HET ESSENTIEEL IS OM DE BASIS GOED GEREGELD TE HEBBEN EN GENOEG MENTALE RUIMTE HEBBEN OM OVERZICHT TE HEBBEN EN HOUDEN. IETS DAT IK HEEL ERG HERKEN IN ONZE CAMPAGNE ARMOEDESTRESS EN DE EFFECTEN DAARVAN OP DE GEZONDHEID VAN ZOWEL OUDER ALS KIND.”**

---

Kinderhulper Irene

# 6. DE ORGANISATIE EN BELANGHEBBENDEN

---

## ORGANISATIE

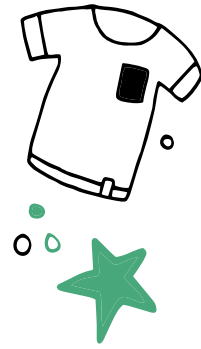
Kinderhulp heeft het CBF Erkend Goed Doel-keurmerk, is lid van Goede Doelen Nederland en van de Stichting Collecteplan (SCP). Kinderhulp staat onder leiding van een directeur bestuurder. Deze directeur bestuurder draagt eindverantwoordelijkheid voor de belangrijkste organisatorische, inhoudelijke en financiële besluiten van de organisatie en het bestuur staat onder toezicht van een (5-hoofdige) Raad van Toezicht. Kinderhulp heeft in 2023 28 fte aan medewerkers, een aantal onbezoldigde adviseurs, zo'n 700 (vrijwillige-) plaatselijke organisatoren en ongeveer 6.000 (vrijwillige-) collectanten. Kinderhulp kent tal van verschillende soorten vrijwilligers die op hun manier betrokken zijn bij de organisatie, waaronder de collecte, Kinderzwerfboek en andere projecten. Daarnaast heeft Kinderhulp een aantal trouwe leveranciers, voor bijvoorbeeld drukwerk en het versturen van mailingen. Kinderhulp is een middelgrote organisatie met inkomsten boven de € 16 miljoen.



## SCHEIDING VAN TOEZICHTHOUDEN EN BESTUREN

Voor de bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de directeur bestuurder is een reglement opgesteld. Het functioneren van de directeur bestuurder wordt aan het einde van elk jaar geëvalueerd en getoetst door de Remuneratiecommissie, bestaande uit de voorzitter en één lid van de Raad van Toezicht. Deze commissie gaat ook over de beloning van de bestuurder. Daarnaast heeft Kinderhulp een Financiële Auditcommissie, bestaande uit twee leden van de Raad van Toezicht. Beide commissies hebben een eigen reglement. De Raad van Toezicht heeft bij Kinderhulp de rol van toezichthouder en adviseur. De bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Raad van Toezicht staan beschreven in een reglement Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht bestaat uit minimaal vijf personen, die worden gekozen voor een periode van drie jaar. Na deze periode kunnen de leden maximaal tweemaal voor eenzelfde periode worden

herbenoemd. Kinderhulp probeert verschillende terreinen vertegenwoordigd te hebben in de Raad van Toezicht, te weten (jeugd-)zorg, marketing/fondsenwerving, media, financieel, juridisch en bedrijfskundig. De Raad van Toezicht benoemt zichzelf. Eenmaal per jaar evalueert de Raad van Toezicht haar eigen functioneren. De Raad van Toezicht en directeur bestuurder vergaderen drie tot vier keer per jaar. Daarnaast zijn er bilaterale contacten tussen de directeur bestuurder en individuele leden van de Raad van Toezicht, afhankelijk van onderwerp en specialisme van het betreffende lid. Een verslag van de Raad van Toezicht, i.c. van de voorzitter is onderdeel van het jaarverslag. De jaaragenda van de Raad van Toezicht kent een aantal vaste onderdelen, zoals de begroting, het jaarverslag, het strategische meerjarenplan, uitgewerkte jaarplannen en de evaluatie van bestedingen en impact en fondsenwervingsactiviteiten. De vergaderingen worden vooraf besproken door de directeur bestuurder en de voorzitter van de Raad van Toezicht.



## SAMENSTELLING RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht van Kinderhulp bestaat volledig uit vrijwilligers. Er staat geen vergoeding tegenover de vier tot vijf bijeenkomsten en voorbereiding die de leden op zich nemen. De leden van de Raad van Toezicht (inclusief hun maatschappelijke functies) zijn per 31 december 2023:

- **Marcel Hielkema**  
*Directeur/bestuurder Scalabor BV. Nevenfuncties: Voorzitter bestuur VNO-NCW Midden, Lid dagelijks bestuur VNO-NCW, Voorzitter bestuur Connectr Energy innovation, Voorzitter raad van toezicht Introdans, Commissaris Papendal Holding bv, Lid bestuur stichting Ortus*
- **Jan Kossen**  
*Stuurlui Advies – Organisatieadvies, Interim Management en Mediation*
- **Koen Petersen**  
*Publicist, boekauteur, politiek analist, Lid Eerste Kamer der Staten-Generaal*
- **Julichska Venmans**  
*Adviseur/ onderzoeker calamiteiten en incidenten binnen de jeugd en forensische zorg*
- **Gerjoke Wilmink**  
*Directeur-bestuurder Alzheimer Nederland, Lid Bestuur Huis voor de Gezondheid (uit hoofde van hoofdfunctie, onbezoldigd), Lid bestuur*

*Samenwerkende Gezondheidsfondsen (uit hoofde van hoofdfunctie, onbezoldigd) Voorzitter Stichting Arbo Unie (bezoldigd), Lid College van Beroep Reclame Code Commissie (bezoldigd)*

## FINANCIËLE AUDITCOMMISSIE

Twee leden van de Raad van Toezicht vormen de Auditcommissie. Per 31 december 2023 zijn dit:

- **Jan Kossen** (Voorzitter)
- **Julichska Venmans** (Lid)

## REMUNERATIECOMMISSIE

Twee leden van de Raad van Toezicht vormen de Remuneratiecommissie. Per 31 december 2023 zijn dit:

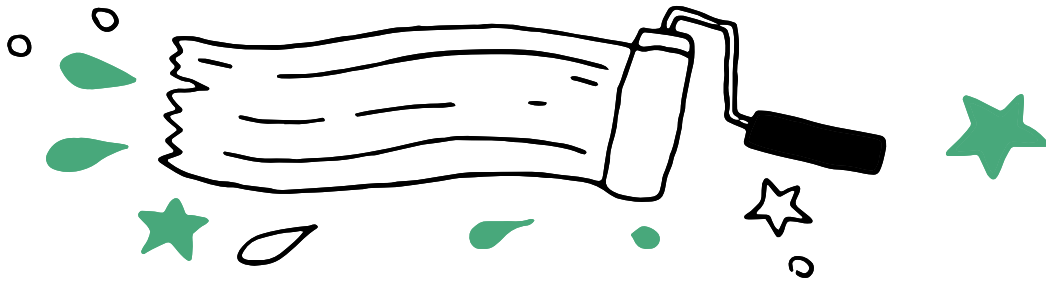
- **Marcel Hielkema** (Voorzitter)
- **Gerjoke Wilmink** (Lid)  
*(per feb 2024 is Gerjoke Wilmink gewisseld met Koen Petersen)*

## ONAFHANKELIJKE ADVIESCOMMISSIE

Kinderhulp beoordeelt aanvragen voor hulp aan kinderen vanzelfsprekend zeer zorgvuldig. Bij complexe aanvragen vragen wij advies aan een externe, onafhankelijke commissie. Deze adviescommissie bestaat uit de volgende personen:

- **Madelon Vermeulen**  
*Juridisch medewerker, Sociaal Domein*
- **Sip van Dijk**  
*Coördinator Leergeld*
- **Anneke Parent**  
*Docent/afstudeercoördinator opleiding Sociaal, Juridische Dienstverlening, Saxion Hogescholen*
- **Pascale Winkelmolen**  
*Adviseur fondsenwerving-subsidieadvies Pluryn*
- **Patricia Wiebinga**  
*Hoofddocent Bestuur, Beleid & Mediation*
- **Poem ter Mors**  
*Senior beleidsadviseur VO ministerie OCW*
- **Rien Prinsen**  
*Bewindvoerder bij de Financiële hulpverlener*





## AMBASSADEURS

Ambassadeurs van Kinderhulp zetten hun talenten en bekendheid in om aandacht en steun te vragen voor kinderarmoede en Kinderhulp. De Kinderhulp-ambassadeurs in 2023:

- **Marjolijn Touw**

*Musicalactrice (tot medio 2023)*

- **Rudolph van Veen**

*Meester-kok en Meesterpatissier (tot medio 2023)*

- **Kasper van Kooten**

*Acteur en cabaretier*

- **Jasmine Sendar**

*Actrice en presentatrice*

Ere-ambassadeur:

- **Ron König**

*Burgemeester van Deventer*

Ron König is burgemeester van Deventer en sinds januari 2020 "ere-ambassadeur" van Kinderhulp. Hij draagt het fonds een warm hart toe.

## MEDEWERKERS

Naast alle vrijwilligers die betrokken zijn bij Kinderhulp en haar activiteiten, heeft de organisatie ook professionele medewerkers in dienst. In 2023 gaat het om 28 fte (2022: 23 fte) aan medewerkers.

**“IN NEDERLAND ZIJN ER NOG TE VEEL GEZINEN DIE MOEITE HEBBEN OM ROND TE KOMEN, EN ZICH DAAROM GEEN VOLWAARDIG ONDERDEEL VOELEN VAN DE MAATSCHAPPIJ. KINDERHULP ZORGT ERVOOR DAT KINDEREN KUNNEN MEEDOEN EN ZICH GEWOON KIND KUNNEN VOELEN. DAT GOEDE DOEL STEUN IK VAN HARTE!”**

Ron König Burgemeester van Deventer

Er zijn in 2023 12 medewerkers in dienst getreden en 4 medewerkers uit dienst getreden.

Het verzuimpercentage in 2023 betreft 10,39% (2022: 7,43%).

Dit bestaat voornamelijk uit lang verzuim, namelijk 8,77% (2022: 5,53%). De percentages kort en middellang verzuim bedragen respectievelijk 1,32% (2022: 0,98%) en 0,30% (2022: 0,92%).

## COMMUNICATIE MET BELANGHEBBENDEN

Kinderhulp kent verschillende groepen belanghebbenden: vrijwilligers, donateurs (ook deelnemers van de VriendenLoterij), partners, diverse maatschappelijke organisaties, leveranciers, medewerkers, Raad van Toezicht, adviseurs en ambassadeurs. Voor elke groep kent Kinderhulp vormen van

schriftelijke/digitale communicatie en/of bijeenkomsten waarbij wederzijdse informatievoorziening, transparantie en tevredenheid hoog in het vaandel staan.

- Donateurs en partners ontvangen brieven, projectverslagen en worden daarnaast via e-mails en rapportages op de hoogte gehouden van de besteding van de middelen.
- Maatschappelijke instellingen die aanvragen bij Kinderhulp hebben toegang tot het Kinderhulp-aanvragenportaal en communiceren direct met degene die de aanvragen coördineert.
- Leveranciers worden soms uitgenodigd voor brainstormsessies en informatieoverdracht.





## INTEGRITEIT

Vanuit de maatschappelijke rol hecht Kinderhulp veel waarde aan het vertrouwen van de samenleving. Kinderhulp wil dan ook op een integere wijze uitvoering aan al haar activiteiten geven. Bij de uitvoering van alle activiteiten zijn medewerkers, vrijwilligers en uitbestedingsrelaties betrokken. Vrijwilligers maken een belangrijk deel uit van Kinderhulp als het gaat om de collecte-organisatie en het programma Kinderzwerfboek. Kinderhulp beschikt over een integriteitsprotocol, gedragsregels, een integriteitsfunctionaris en een extern vertrouwenspersoon. Kinderhulp hanteert op het gebied van integriteit de volgende uitgangspunten:

- 1.** Integriteit hangt voor Kinderhulp niet aan regels en sancties. Openheid, uitleg geven, communicatie en verantwoording afleggen zijn hierbij kernbegrippen.
- 2.** De gedragsregels gelden voor iedereen verbonden aan Kinderhulp (zowel vrijwilligers, medewerkers als uitbestedingsrelaties).
- 3.** Voor de onbezoldigde Raad van Toezicht en alle betaalde functies in de organisatie wordt een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aangevraagd. Dat geldt ook voor vrijwilligers die op het kantoor in Deventer werken.
- 4.** Alle vrijwilligers, medewerkers en uitbestedingsrelaties handelen binnen de Nederlandse wet- en regelgeving en de algemeen aanvaarde maatschappelijke normen en waarden.
- 5.** Het in strijd handelen met deze gedragsregels beschouwt Kinderhulp als een ernstige aangelegenheid. Afhankelijk van de ernst van de schending worden stappen genomen. Dit varieert van een waarschuwing tot een aantekening in het dossier of ontheffing uit de (vrijwilligers)functie. Corruptie en fraude worden niet getolereerd. Bij vermoeden hiervan is (tijdelijke) schorsing mogelijk. Bij misdrijven en overtredingen van de wet wordt de politie ingeschakeld.

In 2023 heeft Kinderhulp geen meldingen van schendingen met betrekking tot integriteit ontvangen.

# 7. DE FINANCIËN

Hieronder staat een korte weergave van de jaarcijfers over 2023. In de jaarrekening is een uitgebreide verslaglegging van de jaarcijfers opgenomen.

## SALDO VAN BATEN EN LASTEN

Het saldo van baten en lasten komt in 2023 uit op - € 300.160. Voor 2023 was een resultaat begroot van - € 275.800. Het verschil wordt vooral veroorzaakt door de hogere uitgaven aan doelbesteding (€ 1,2 miljoen) ten opzichte van de meer ontvangen baten (€ 1,1 miljoen).

Binnen de kosten valt de toename van de kosten van personeel op, € 281.000 meer dan begroot. De oorzaak is te vinden in een meer dan begrote groei van de organisatie en de toegenomen kosten voor de vervanging bij ziekte. Daarnaast vallen de voorlichtingskosten en directe kosten eigen fondsenwerving samen ca. € 360.000 lager uit dan begroot.

## TOTALE BATEN

De inkomsten in 2023 zijn verkregen uit de volgende categorieën: particulieren, bedrijven, loterijorganisaties, subsidies van overheden, organisaties zonder winstoogmerk (onder andere stichtingen,

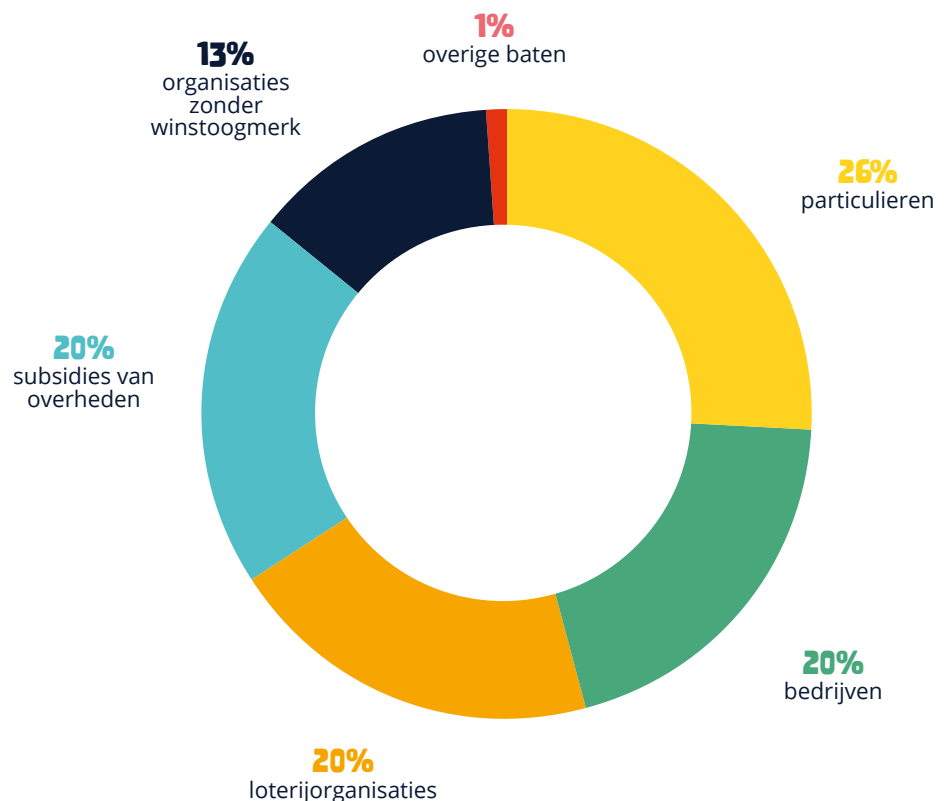
vermogensfondsen, scholen en kerken) en overige baten (Air Miles).

De totale inkomsten over 2023 zijn € 18 miljoen. Dit is ruim meer dan de begrote € 16,9 miljoen en ook meer dan de opbrengst in 2022 (€ 16,5 miljoen)

De procentuele verdeling van de inkomsten is weergegeven in de onderstaande grafiek:

De grootste vier inkomstenbronnen worden hieronder verder toegelicht.

- De baten van particulieren worden op een aantal verschillende manieren geworven. Kinderhulp heeft een jaarlijkse collecteweek. De opbrengst daarvan was € 660.000. Daarnaast de collecteweek ontvangen we het hele jaar door giften en donaties middels direct marketing (direct



mail, online en telemarketing). In 2023 was de opbrengst uit deze giften € 3.744.000. Dat is € 243.000 hoger dan in 2022 (€ 3.501.000). In 2023 is iets meer is uitgegeven aan wervingskosten, wat de opbrengst ten goede is gekomen. Voornaamste reden voor de toename is dat diverse acties meer donateurs hebben opgeleverd die via de website hebben gedoneerd. Eind 2023 was de vierde editie van Scrooge Live. Deze Tv-show heeft weer veel eenmalige donaties en vaste donateurs opgeleverd, al was die toename minder dan verwacht op basis van de successen van de eerdere jaren. Tenslotte heeft Kinderhulp meerdere nalatenschappen mogen ontvangen. In 2023 hebben we totaal voor € 282.000 aan nalatenschappen ontvangen (in 2022: € 575.000).

- De baten van bedrijven worden verkregen in geld of in natura (goederen of kortingen). In 2023 heeft Kinderhulp € 713.000 ontvangen aan baten in geld (2022: € 865.000). Daarnaast heeft Kinderhulp ook opbrengsten in natura in de vorm van goederen en kortingen met een totale waarde van € 2,8 miljoen (in 2022: € 1,8 miljoen). Een groot deel van deze goederen betrof kinderboeken

die we hebben gekregen ten behoeve van het programma Kinderzwerfboek.

- De totale inkomsten van de VriendenLoterij in 2023 zijn € 3.650.000 en is daarmee licht gestegen ten opzichte van vorig jaar (2022: € 3.568.000). Voor een bedrag ad € 2.075.000 betreft dit bijdragen van deelnemers van de VriendenLoterij die meespelen voor Kinderhulp (in 2022: € 1.952.000). In 2023 is weer actiever en eerder in het jaar geworven voor Kinderhulp wat de toename verklaart. Het percentage dat de VriendenLoterij afdraagt aan Kinderhulp per lid is 40% van de lotprijs. In 2023 hebben we evenals in voorgaande jaren opnieuw het prachtige bedrag ontvangen van € 1.350.000 voor het project Actie Pepernoot. Met deze bijdrage konden we heel veel kinderen een Sinterklaascadeautje à € 25,-geven en daarmee pakjesavond voor hen mogelijk maken.
- De baten van subsidies en overheden bestaan voornamelijk uit subsidies van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. In 2023 ontving Kinderhulp € 3.583.000 van overheidsinstanties (2022: € 3.701.000).



## BESTEED AAN DOELSTELLINGEN

Zoals in de inleiding is vermeld heeft Kinderhulp twee doelen: enerzijds het verlenen van (financiële) steun aan of ten behoeve van nul tot één-en-twintig-jarigen die te maken hebben met armoede, al dan niet in combinatie met jeugdhulp; anderzijds het creëren van bewustwording over armoedeproblematiek in Nederland, de impact hiervan op kinderen en jongeren én de rol die Kinderhulp daarin vervult. In 2023 heeft Kinderhulp 87,4% van de totale kosten besteed aan de doelstellingen (in 2022: 86,2%). Het percentage voor 2023 was begroot op 85,8% en is dus ruimschoots gerealiseerd. Er is in het jaar 2023 € 14.251.000 besteed aan hulpverlening en € 1.691.000 aan voorlichting. In 2022 betrof dit respectievelijk € 12.029.000 en € 1.581.000.

## KOSTEN WERVING

Om te zorgen voor een gezonde en structurele inkomstenstroom, voor nu en in de toekomst, worden kosten gemaakt voor het werven van nieuwe donateurs/gelden. In 2023 is van de totale kosten 9,1% besteed aan wervingskosten (in 2022: 10,6%). Voor 2023 was 11,1% begroot.

## KOSTEN BEHEER EN ADMINISTRATIE

Naast de bestedingen aan de doelstellingen van Kinderhulp en de kosten voor werving maakt Kinderhulp ook kosten voor beheer en administratie. Kinderhulp probeert deze kosten op ongeveer 3% van de totale kosten te houden. In 2023 bedroeg deze 3,3% (2022: 3,2%). Voor 2023 was 3,1% begroot. De kosten voor beheer en administratie vallen in 2023 wel € 70.000 hoger uit dan de gestelde doelstelling.

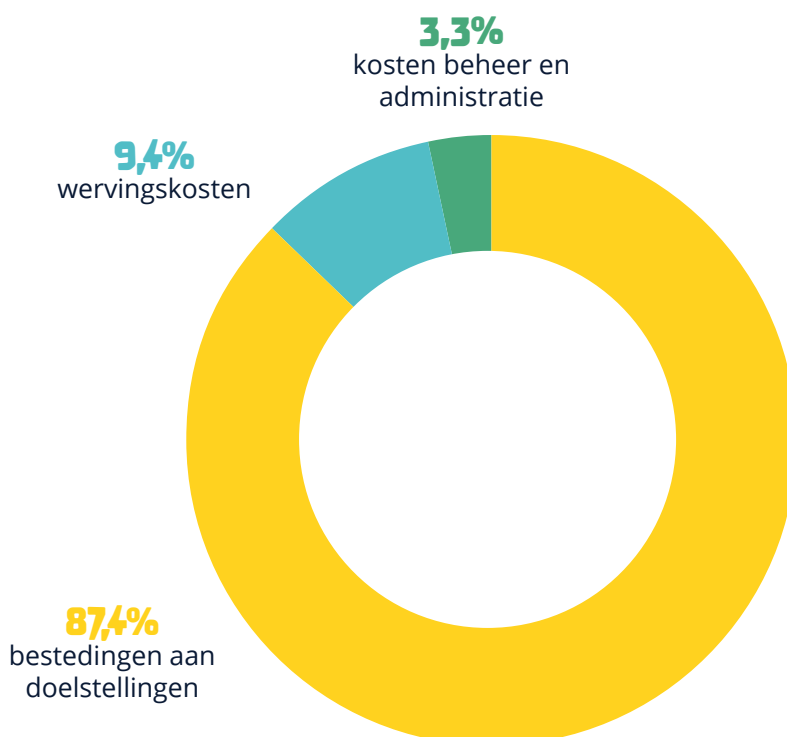
De verdeling van de totale kosten ziet er als volgt uit:

## DE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN

In dit hoofdstuk wordt een beschrijving gegeven van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee Kinderhulp kan worden geconfronteerd, wat de kans en de impact is en welke maatregelen worden getroffen om de kans zo gering mogelijk te doen zijn.

Er zijn op de onderstaande gebieden risico's geïdentificeerd:

1. Strategie
2. Reputatie
3. Operationele activiteiten
4. Financiën







## STRATEGIE

Belangrijke risico's en onzekerheden m.b.t. de strategie van Kinderhulp ('Hét fonds zijn dat er altijd is voor kinderen die te maken hebben met armoede als voorliggende voorzieningen ontbreken') liggen op het terrein van inkomstenderving; zijn en blijven de middelen voldoende op peil om aan de stijgende vraag als fonds dat er altijd is voor kinderen in armoede, te voldoen.

Daarnaast de positionering van Kinderhulp als landelijk fonds versus lokale armoedeaanpak en de resultaten: worden de middelen in voldoende mate besteed door een - qua planning en in control zijn - kwetsbare doelgroep. Tenslotte ook het risico van hoe maken we de impact voldoende zichtbaar naar de achterban in relatie tot de achterblijvende naamsbekendheid.

	RISICO	KANS	IMPACT	PREVENTIEVE MAATREGEL	REACTIEVE MAATREGEL	REST RISICO
<b>POSITIONERING</b>	Kinderhulp krijgt minder inkomsten, omdat armoede vooral lokaal wordt aangepakt en gefinancierd	Klein	Groot	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sterk positioneren als fonds dat er onvoorwaardelijk is voor kinderen in armoede en samenwerking binnen Sam&amp;</li> <li>Goede contacten opbouwen met gemeenten</li> </ul>	Terugschroeven ambities, geen eigen projecten meer	Klein
<b>MIDDELEN</b>	Onvoldoende middelen in relatie tot waar maken missie: er altijd zijn als er geen voorliggende voorzieningen zijn	Gemiddeld	Groot	Sterke uitbreiding van eigen fondsenwerving.		Klein
<b>RESULTATEN</b>	Uitgezette middelen onvoldoende besteed	Gemiddeld	Groot	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stevige communicatie richting intermediairs bij toesturen middelen en steekproeven bestedingen</li> <li>Bij eigen inkoop: altijd refunding bij niet besteding</li> </ul>	Geen aanvragen meer honoreren van die intermediairs	Klein
	Impact interventies onvoldoende duidelijk	Gemiddeld	Groot	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veel communicatie over resultaten en impact</li> <li>Toetsing interventies door wetenschap (hoogleraar/lector/AIO's)</li> </ul>	Impactvideo's	Klein



## REPUTATIE

Een heel belangrijk risico voor goede doelen in het algemeen en hier voor Kinderhulp in het bijzonder is reputatie-schade als gevolg van fraude of schending van de integriteit. Bij Kinderhulp

kunnen we hierbij 3 niveaus onderscheiden: eigen organisatie, de intermediairs én partners waarmee we samenwerken en andere goed doelen.

	RISICO	KANS	IMPACT	PREVENTIEVE MAATREGEL	REACTIEVE MAATREGEL	REST RISICO
<b>INTERN</b>	Fraude- en integriteitsschending	Gemiddeld	Groot	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fraudeprotocol</li> <li>Integriteitsrapport</li> <li>Gedragsregels</li> <li>Sterke functiescheiding</li> <li>Training medewerkers op crisiscommunicatie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Waarschuwing</li> <li>Ontslag</li> <li>Inschakelen externe partij t.b.v. crisiscommunicatie én om indruk van 'doofpot' te voorkomen</li> </ul>	Gemiddeld
<b>INTERMEDIAIRE ORGANISATIES EN PARTNERS</b>	Fraude- en integriteitsschending	Gemiddeld	Groot	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toetsing intermediairs</li> <li>Steekproeven op aanvragen</li> <li>Juridische overeenkomst met intermediairs</li> <li>Frequente communicatie over de gedane aanvragen met de aanvrager, inclusief getekende bevestiging van de aanvrager bij besteding boven € 25.000.</li> </ul>	Uitsluiten van aanvragen bij Kinderhulp	Gemiddeld
<b>AMBASSADEURS + INFLUENCERS</b>	Reputatieschade	Gemiddeld	Groot	<ul style="list-style-type: none"> <li>Goede toetsing vooraf, evt. VOG</li> <li>Media en socials volgen</li> <li>Goed in contact blijven, jaarlijkse meeting</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Goed gesprek</li> <li>Afscheid nemen</li> </ul>	Gemiddeld
<b>ANDERE GOEDE DOELEN/ CHARI-BRANCHE</b>	Fraude- en integriteitsschending	Gemiddeld	Groot	<ul style="list-style-type: none"> <li>CBF Keurmerk</li> <li>Gedragscode</li> <li>Lid brancheorganisatie GDN</li> </ul>	Aandringen op crisiscommunicatie via GDN	Gemiddeld
<b>EXTERN</b>	Doelgroep gedupeerd en Kinderhulp in slecht daglicht omdat leverancier afspraken niet kan waarmaken	Klein	Groot	Duidelijke contracten met afspraken en repercussies	Contract verbreken en andere leverancier	Gemiddeld

## OPERATIONELE ACTIVITEITEN

De voornaamste risico's en onzekerheden in dit segment, liggen met name op het gebied van fondsenwerving (nieuwe kanalen en meer halen uit bestaande kanalen) en naamsbekendheid (is laag en naam blijft lastig in 'top of mind'). Verder is het verkrijgen

van voldoende en geschoold personeel een mogelijk risico, in combinatie met de kwetsbaarheid van een relatief kleine organisatie en de krappe arbeidsmarkt, zeker in deze regio voor werknemers met een meer specifieke (fondsenwervende) achtergrond.



	RISICO	KANS	IMPACT	PREVENTIEVE MAATREGEL	REACTIEVE MAATREGEL	REST RISICO
<b>FONDSEN- WERVING EN COMMUNICATIE</b>	Inkomstenderving als gevolg van onvoldoende verantwoorde nieuwe kanalen particuliere fondsenwerving	Gemiddeld	Groot	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Testen nieuwe technieken en methoden</li> <li>• Andere bronnen aanboren</li> <li>• Stevige en brede communicatie op missie en impact</li> <li>• Doorlopend meten van naamsbekendheid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terugschroeven ambities bestedingen</li> <li>• Verkleining apparaat</li> <li>• Sterke tagline bij logo</li> </ul>	Klein
<b>PERSONEEL</b>	Externe bedreigingen: arbeidsmarkt Interne bedreigingen: Ziekte/uitval medewerkers	Gemiddeld tot groot	Groot	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Behoud goede medewerkers</li> <li>• Goede arbeidsvoorwaarden</li> <li>• Oog voor sfeer/ conditie medewerkers</li> <li>• Intensieve interactie met Arbodienst</li> <li>• Teambuilding</li> <li>• Goede mix thuiswerken op en kantoor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Duurdere) tijdelijke inhuur personeel / zzp</li> <li>• Takern outsourcen</li> <li>• Strakker interveniëren m.b.v. arbodienst</li> </ul>	Klein tot groot
<b>DATA EN ICT</b>	Hack van buiten	Groot	Groot	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Betrouwbare en vakkundige systeembeheerder</li> <li>• Up-to-date virusbescherming</li> <li>• Dagelijkse back-ups</li> <li>• Efficiënte externe ondersteuning</li> <li>• Meervoudige verificatie bij inloggen</li> <li>• Volledig technisch beheer (software, data, beveiliging) en encryptie op gebruikte laptops (ook op afstand)</li> <li>• Regelmatig verplicht aanpassen van wachtwoorden conform wachtwoordbeleid en MFA</li> <li>• Regelmatige updates van software/applicaties en systemen t.b.v. betere beveiliging.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inschakelen systeembeheerder</li> <li>• Back-ups gebruiken</li> <li>• Advies inwinnen (Solid Partners) en draaiboek maken.</li> <li>• Vanuit lessons learned zijn privacy- en securitymaatregelen genomen.</li> <li>• Goede communicatie naar getroffen en</li> <li>• Bedrijfscontinuïteitsplan maken</li> </ul>	Gemiddeld tot groot

## FINANCIËN

De voornaamste risico's en onzekerheden op het gebied van financiën zijn een daling van de totale inkomsten als gevolg van afhankelijkheid van een aantal grote externe stakeholders, de verhouding tussen geld en middelen in natura en de ratio's.



	RISICO	KANS	IMPACT	PREVENTIEVE MAATREGEL	REACTIEVE MAATREGEL	REST RISICO
<b>DALING TOTALE INKOMSTEN</b>	Geen of onvoldoende reserves	Gemiddeld	Groot	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitbreiding fondsenwervende kracht en kanalen</li> <li>• Politieke lobby in relatie tot behoud subsidie SZW</li> <li>• Relatiemanagement richting belangrijkste stakeholders</li> <li>• Maandelijks monitoren uitgaven/bestedingen</li> <li>• Definiëren van risico's op korte- en lange termijn in 'worst-case-scenario's'</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terugschroeven ambities bestedingen</li> <li>• Afschalen organisatie</li> </ul>	Gemiddeld
<b>VERHOUDING INKOMSTEN GELD EN NATURA</b>	Te hoog aanbod van inkomsten in natura versus in geld	Gemiddeld	Gemiddeld	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plafond natura</li> <li>• Nadruk op inkomsten in geld</li> <li>• Splitsing natura Kinderzwerfboek (onbeperkt) en overige natura (plafond 25%)</li> </ul>	Boven plafond alleen doorgeven natura, niet meer kapitaliseren	Klein



# 8. DE VERWACHTINGEN VOOR 2024

---

In 2023 nam Jan Wezendonk, na maar liefst 28 jaar, afscheid van Kinderhulp om van zijn pensioen te gaan genieten. Een hele stap voor hem én voor de organisatie. Zelf mocht ik in 2023 ook een mooie stap maken door het stokje van Jan over te nemen. Wat een warm en bevlogen team heeft mij verwelkomd. In de quotes in dit verslag is dit ook goed terug te lezen. Het team is vol passie om zoveel mogelijk kinderen in Nederland zo goed, snel en passend mogelijk te helpen. In die gedrevenheid houden we ook oog voor elkaar. Een bijzondere combinatie.

In 2023 is een strategisch proces opgestart. In diverse sessies is door het hele team hard gewerkt aan een toekomstbestendig Kinderhulp, hoewel we natuurlijk het allerliefst zouden zien dat ons werk niet meer nodig is. Op dat proces ben ik, in november/december aangehaakt. Inmiddels is het impactgericht werken opgestart, evenals het breder kijken naar mogelijke oplossingsrichtingen om het verschil te maken. Er zijn immers misschien wel andere oplossingen naast de bestaande financiële individuele hulp. We kunnen en willen meer doen met alle kennis die wij door ons werk opdoen.

Goed samenwerken (zoals binnen Sam&) en beleid beïnvloeding zijn toegevoegde speerpunten die in 2024 verder vorm gaan krijgen. Dit krijgt vorm in een impactprogramma dat we de komende jaren op gaan bouwen.

**“HET KIND CENTRAAL BIJ ARMOEDEAANPAK’ IS EEN BELANGRIJK ONDERWERP, WAAR WE IN 2024 OOK MEE VERDER GAAN.”**

---

Onder andere middels het Kinderhulp-symposium, begin 2024, dat we kunnen verbinden aan de oratie van bijzonder hoogleraar Nicole Lucassen. En ook de invloed van armoedestress op een gezonde ontwikkeling van een kind of jongere krijgt wat ons betreft groeiende aandacht. Met natuurlijk de urgentie dat hier in Nederland veel te veel kinderen onder gebukt gaan en de noodzaak hier wat aan te doen.

Kinderhulp is meegegroeid met de omvang van onze activiteiten. De aanvragen stegen eind 2023 al flink en we verwachten dat deze stijging ook in 2024 doorzet. We

zetten alles op alles om, naast het bouwen aan de toekomst, ook in deze stijging van hulpaanvragen te kunnen blijven voorzien. Dat kan alleen als we onze bedrijfsvoering (op onderdelen) verder versterken. Daar gaan we in 2024 mee aan de slag. We kunnen deze plannen realiseren met een goed en gemotiveerd team en een deskundige Raad van Toezicht.



**BERNIQUE TOOL**  
Directeur bestuurder



## **DANK**

Allereerst heel veel dank aan iedereen die heeft bijgedragen aan het geweldige resultaat van 2023: collectanten, plaatselijke organisatoren, donateurs en sponsors, zoals ASN Bank, Riki Stichting, leveranciers, de brancheorganisaties zoals CBF, Goede Doelen Nederland en SCP, de VriendenLoterij en de Nationale Postcode Loterij, bedrijven, vermogensfondsen, collega-fondsen in het bijzonder de Sam&- fondsen

Leergeld, Stichting Jarige Job en Jeugdfonds Sport & Cultuur, het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, adviseurs, ambassadeurs en alle vrijwilligers.

En natuurlijk heel veel waardering voor Jan Wezendonk, die Kinderhulp de afgelopen 28 jaar heeft geleid en gebracht tot de sterke organisatie die het nu is. Met een glimlach denk ik aan de afgelopen weken en maanden, waar de 'Kinderhulpers' voor mij

een heel fijne en effectieve start mogelijk hebben gemaakt.

Ik kijk uit naar 2024 en de jaren erna, waar we zoveel mogelijk impact kunnen realiseren voor kinderen, tieners en jongvolwassenen in Nederland die dit zo hard nodig hebben en verdienen.

**BERNIQUE TOOL**  
Directeur bestuurder



# JAARREKENING

## 8. BALANS PER 31 DECEMBER (NA RESULTAATBESTEMMING)

		31-12-2023	31-12-2022
<b>Immateriële vaste activa</b>	12.1		
Software		€ 33.487	€ 36.318
<b>Materiële vaste activa</b>	12.2		
Gebouwen		€ 649.725	€ 650.011
Bedrijfsmiddelen		€ 118.225	€ 85.859
Direct beschikbaar voor de doelstelling		€ 1.314	€ 1.314
		€ 769.264	€ 737.184
<b>Vorraden</b>	12.3		
Direct beschikbaar voor de doelstelling		€ 410.818	€ 795.210
<b>Vorderingen en overlopende activa</b>	12.4		
Overige vorderingen en overlopende activa		€ 3.134.378	€ 5.203.882
<b>Liquide middelen</b>	12.5		
		€ 5.623.346	€ 2.821.748
		€ 9.971.293	€ 9.594.342

		<b>31-12-2023</b>	<b>31-12-2022</b>
<b>Kapitaal</b>	12.6		
Stichtingskapitaal		€ 45	€ 45
<b>Reserves</b>	12.7		
Continuïteitsreserve		€ 4.714.750	€ 3.967.800
Bestemmingsreserves		€ 1.152.471	€ 1.300.389
Overige reserve		€ 1.333.786	€ 2.295.708
		€ 7.201.007	€ 7.563.897
<b>Fondsen</b>	12.8		
Bestemmingsfondsen		€ 213.679	€ 150.949
<b>Kapitaal &amp; Reserves en fondsen</b>		€ 7.414.731	€ 7.714.891
<b>Voorzieningen</b>	12.9		
Onderhoud gebouw		€ 42.677	€ 37.670
Jubileumvoorziening		€ 4.470	€ 3.160
		€ 47.147	€ 40.830
<b>Kortlopende schulden</b>	12.10		
Overige schulden		€ 2.509.415	€ 1.838.622
		€ 2.509.415	€ 1.838.622
		<b>€ 9.971.293</b>	<b>€ 9.594.342</b>

## 9. STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	REKENING 2023	BEGROTING 2023	REKENING 2022	BEGROTING 2024
<b>Baten:</b>				
Baten van particulieren	€ 4.687.005	€ 4.824.000	€ 4.738.221	€ 5.225.100
Baten van bedrijven	€ 3.543.527	€ 3.075.000	€ 2.665.054	€ 3.090.000
Baten van loterijorganisaties	€ 3.650.849	€ 3.650.000	€ 3.568.754	€ 4.118.750
Baten van subsidies van overheden	€ 3.583.337	€ 3.700.000	€ 3.701.450	€ 3.765.000
Baten van organisaties zonder winstoogmerk	€ 2.375.980	€ 1.450.000	€ 1.712.713	€ 1.775.000
Overige baten	€ 176.452	€ 190.000	€ 100.460	€ 125.000
<b>Som der baten</b>	<b>€ 18.017.151</b>	<b>€ 16.889.000</b>	<b>€ 16.486.651</b>	<b>€ 18.098.850</b>
<i>In geld</i>	€ 15.187.406	€ 14.629.000	€ 14.687.533	€ 15.848.850
<i>In natura</i>	€ 2.829.744	€ 2.260.000	€ 1.799.118	€ 2.250.000
<b>Lasten:</b>				
<b>Besteed aan doelstellingen</b>				
Hulpverlening	€ 14.251.791	€ 13.068.878	€ 12.029.993	€ 13.663.330
Voorlichting	€ 1.691.188	€ 1.610.897	€ 1.581.749	€ 1.897.578
	€ 15.942.979	€ 14.679.775	€ 13.611.742	€ 15.560.908
<b>Wervingskosten</b>	€ 1.709.492	€ 1.905.122	€ 1.672.697	€ 2.088.566
<b>Kosten beheer en administratie</b>	€ 594.386	€ 529.903	€ 504.797	€ 675.116
<b>Som der lasten</b>	<b>€ 18.246.857</b>	<b>€ 17.114.800</b>	<b>€ 15.789.236</b>	<b>€ 18.324.590</b>
<b>Saldo voor financiële baten en lasten</b>	€ -229.707	€ -225.800	€ 697.414	€ -225.740
Saldo financiële baten en lasten	€ -70.453	€ -50.000	€ -57.132	€ -50.000
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>€ -300.160</b>	<b>€ -275.800</b>	<b>€ 640.282</b>	<b>€ -275.740</b>



	<b>REKENING 2023</b>	<b>BEGROTING 2023</b>	<b>REKENING 2022</b>	<b>BEGROTING 2024</b>
<b>Kengetallen</b>				
Bestedingen aan doelstellingen t.o.v. totale baten	88,5%	86,9%	82,6%	86,0%
Wervingskosten t.o.v. totale baten	9,5%	11,3%	10,1%	11,5%
Bestedingen aan doelstellingen t.o.v. totale lasten	87,4%	85,8%	86,2%	84,9%
Wervingskosten t.o.v. totale kosten	9,4%	11,1%	10,6%	11,4%
Kosten beheer en administratie t.o.v. totale lasten	3,3%	3,1%	3,2%	3,7%

	<b>REKENING 2023</b>	<b>REKENING 2022</b>
<b>Bestemming saldo van baten en lasten</b>		
Continuïteitsreserve	€ 746.950	€ 195.300
- Reserve financiering activa doelstelling	€ -	€ -
- Reserve financiering activa bedrijfsvoering	€ -1.747	€ -24.925
- Reserve kinderzwerfboek	€ -146.171	€ -470.099
Overige reserve	€ -961.922	€ 946.251
Bestemmingsfondsen	€ 62.730	€ -6.245
<b>Resultaat</b>	<b>€ -300.160</b>	<b>€ 640.282</b>

## 10. KASSTROOMOVERZICHT

	2023		2022	
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>				
Saldo van baten en lasten		€ -300.160		€ 640.282
Aanpassingen voor:				
- opbrengsten natura	€ -3.006.197		€ -1.899.577	
- bestedingen natura	€ 3.346.682		€ 2.109.962	
- afschrijvingen	€ 44.146		€ 68.634	
- mutatie voorzieningen	€ 6.317		€ -3.817	
		€ 390.949		€ 275.201
<b>Veranderingen in werkkapitaal:</b>				
- mutatie vorderingen	€ 2.069.504		€ -1.179.769	
- mutatie voorraden	€ 384.392		€ 251.244	
- mutatie voorraden natura	€ -340.485		€ -210.383	
- mutatie kortlopende schulden	€ 670.794		€ 1.071.932	
		€ 2.784.207		€ -66.977
		€ 2.874.996		€ 848.505
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>				
- investeringen vaste activa		€ -73.397		€ -43.709
- desinvesteringen vaste activa		€ -		€ -
<b>Kasstroom</b>		€ 2.801.598		€ 804.796
Geldmiddelen per 1 januari		€ 2.821.748		€ 2.016.953
Geldmiddelen per 31 december		€ 5.623.346		€ 2.821.748
<b>Kasstroom</b>		€ 2.801.598		€ 804.795

## 11. ALGEMENE TOELICHTING WAARDERINGSGRONDSLAGEN

### ALGEMEEN

Stichting Nationaal Fonds Kinderhulp is statutair gevestigd in Deventer en is ingeschreven bij het Handelsregister Kamer van Koophandel onder nummer: 41080756. Het adres van de stichting is Wismarstraat 7, 7418 BN Deventer.

De jaarrekening is opgesteld overeenkomstig de Richtlijn 650 "Fondsenwervende organisaties". Hiermee wordt tevens voldaan aan de vereisten van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF). Voor zover niet anders is vermeld, zijn de activa en passiva opgenomen in euro's tegen nominale waarde. Daar waar in dit rapport gebruik wordt gemaakt van afgeronde getallen kunnen afrondingsverschillen ontstaan.

De jaarrekening is opgemaakt en vastgesteld door de directie op 26 juni 2024. De raad van toezicht heeft de jaarrekening goedgekeurd op 26 juni 2024.

### BEGROTING

Op de in de staat van baten en lasten opgenomen begroting is geen accountantscontrole toegepast. De RJ 650.407 schrijft voor dat in het jaarverslag dan wel de toelichting op de staat van baten en lasten een analyse van de begroting en de werkelijke cijfers dient te worden opgenomen. Deze analyse is opgenomen in het jaarverslag.

### VERGELIJKING MET VOORGAAND JAAR

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar. De vergelijkende cijfers van het voorgaande boekjaar zijn, waar nodig, slechts qua rubricering voor vergelijkingsdoeleinden aangepast.

### SCHATTINGSWIJZIGING BATEN UIT NALATENSCHAPPEN

Het moment van opbrengstverantwoording van baten uit nalatenschappen is gewijzigd in 2023 naar het moment van de betrouwbare inschatting, na beneficiaire aanvaarding. De impact van deze schattingswijziging is voor boekjaar 2023 € 141.000 (toerekening aan 2024 in plaats van 2023). Voorheen werden baten uit nalatenschappen toegerekend aan het boekjaar waarin erflater was overleden.

### AANPASSING INSCHATTING BATEN IN NATURA (KINDERZWERFBOEK)

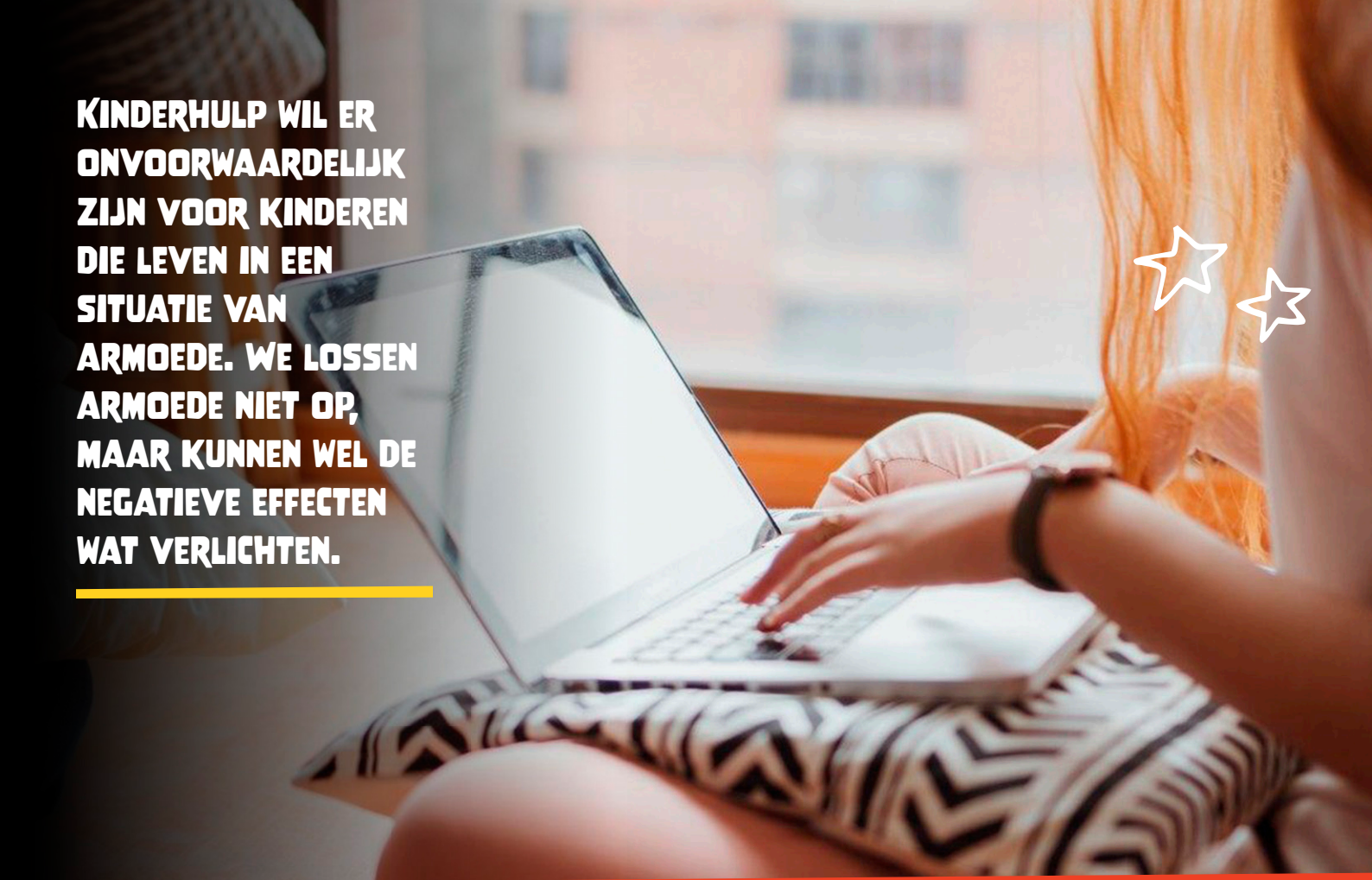
Baten in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde, voor zover deze betrouwbaar is in te schatten. Een belangrijke stroom baten in natura betreft Kinderzwerfboeken. De reële waarde voor deze boeken werd tot en met 2022 ingeschat op basis van (veelal) 100% van de winkelwaarde c.q. vaste boekenprijs. In het kader van het opstellen van de jaarrekening 2023 is geconstateerd dat

deze verantwoordingswijze c.q. inschatting niet passend is. Er is, mede door een uitvraag bij uitgevers, een meer getrouwe inschatting van de reële waarde tot stand gekomen. De aangepaste bepaling van de reële waarde houdt rekening met categorie groot en kleine boeken en o.a. het onderscheid tussen lopende titels en ramsj fase boeken en daarbij horende waarden (afslagen t.o.v. vaste boekenprijs en/of winkelwaarde). De reële waarde is daardoor lager dan in de jaarrekening 2022 was opgenomen. Het effect in vorig jaar (2022) is circa € 202.000 op de voorraden per ultimo 2022 en circa € 225.000 op de verantwoorde baten in natura en besteed aan doelstellingen in 2022. Deze bedragen zijn niet materieel voor het beeld van de jaarrekening en verwerking van de aanpassing van de reële waarde heeft daardoor in 2023 plaats gevonden. Het effect in huidig jaar (2023) op de voorraadwaarde is circa € 202.000 geweest en het effect op de baten in natura en lasten bestedingen aan doelstellingen bedraagt respectievelijk circa € 847.000 en circa € 837.000.

### SCHATTINGEN

Voor het opstellen van de jaarrekening is het nodig dat de directie oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa, passiva,

**KINDERHULP WIL ER ONVOORWAARDELIJK ZIJN VOOR KINDEREN DIE LEVEN IN EEN SITUATIE VAN ARMOEDE. WE LOSSEN ARMOEDE NIET OP, MAAR KUNNEN WEL DE NEGATIEVE EFFECTEN WAT VERLICHTEN.**



baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten van deze schattingen kunnen afwijken. Schattingen en de onderliggende veronderstellingen worden regelmatig beoordeeld. Als schattingen herzien worden nemen we dit op in de periode waarin dat gebeurt, en in toekomstige periode waarvoor de herziening gevolgen heeft.

### **IMMATERIËLE VASTE ACTIVA**

De waardering vindt plaats tegen historische kostprijs, verminderd met de over deze historische kostprijs berekende rechte lijnige afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte gebruiksduur. De gehanteerde afschrijvingsduur bedraagt 5 jaar, het afschrijvingspercentage bedraagt 20%.

### **MATERIËLE VASTE ACTIVA**

De waardering van het pand vindt plaats tegen actuele waarde. Hierbij is gekozen voor de marktwaarde o.b.v. bijzondere uitgangspunten, te weten de waarde bij volledige verhuur voor de periode van 10 jaar.

Elke drie jaar vindt een taxatie van het bedrijfspand plaats door een onafhankelijke taxateur. Op basis van het taxatierapport zal worden bepaald of een herwaardering dient plaats te vinden.

De waardering van de overige materiële vaste activa vindt plaats tegen historische kostprijs, verminderd met cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing cumulatieve bijzondere waardeverminderingverliezen.

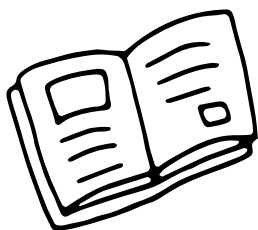
De afschrijvingsduur en afschrijvingspercentages zijn als volgt:

	<b>DUUR</b>	<b>PERCENTAGE</b>
Terreinen	n.v.t	0%
Gebouw	30 jaar	3%
Verbouwingskosten en inrichting	10 jaar	10%
Kantoorinventaris	5 jaar	20%



## VOORRADEN

De voorraden worden per balansdatum gewaardeerd tegen nominale waarde. De ontvangen voorraden in natura worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde, indien deze bepaalbaar is. Afboeking vindt plaats op het moment van verzending. Derhalve valt het moment van besteding aan de doelstelling ook op het moment van verzending.



## KINDERZWERFBOEK

De Kinderzwerfboeken worden als volgt gewaardeerd waardoor de reële waarde naar beste inzicht wordt ingeschat; per boeken-donatie (verschillende titels van verschillende uitgevers) wordt de prijs bepaald aan de hand van de onderstaande categoriën en

waarderingspercentages. (De vaste waarde kan worden geïndexeerd)

## VORDERINGEN OP KORTE TERMIJN

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

## RESERVES EN FONDSEN

### Continuïteitsreserve

Deze reserve is bij bestuursbesluit d.d. 1 december 1988 gevormd en gewijzigd op 31 december 2004. De reserve is ter dekking van risico's en kosten werkorganisatie op korte termijn. Deze reserve zal gebaseerd worden op de totale uitvoeringskosten zoals deze in de begroting voor het komende boekjaar zijn begroot. Dit bedrag valt binnen de aanbevelingen van de

commissie Herkströter waarin deze reserve wordt bepaald op "maximaal anderhalf maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie".

### Bestemmingsreserves

Onder bestemmingsreserves is een deel van de reserves verantwoord, welke met goedkeuring van de Raad van Toezicht is afgezonderd voor een speciaal doel.

De bestemmingsreserves bestaan uit een reserve financiering activa doelstelling, een reserve financiering activa bedrijfsvoering en een reserve Kinderzwerfboek.

### Bestemmingsfonds

Onder bestemmingsfonds zijn de middelen verantwoord waaraan een derde een bestemming heeft gegeven. In verband met de praktische uitvoerbaarheid wordt hierbij € 10.000 als minimum bedrag gehanteerd, waaraan door een derde een bestemming gegeven kan worden.

## Waarderingsmatrix Kinderzwerfboek

	WAARDERING	GEM. WAARDE GROOT	GEM. WAARDE KLEIN
Lopende titel	75%	€25	€15
Restpartij (ramsj)	25%	€25	€15
Via acties	90%	€25	€15
Geef een boek cadeau	100%	€2,50	€2,50
Aangekocht	100%	Winkelwaarde	Winkelwaarde



## VOORZIENINGEN

### *Onderhoud gebouw*

De voorziening dient ter dekking van de te verwachten kosten van groot onderhoud aan het pand Wismarstraat 7 te Deventer. De voorziening ter gelijkmatige verdeling van lasten voor groot onderhoud wordt bepaald op basis van de te verwachten kosten over een reeks jaren. De voorziening wordt conform onderhoudsplan opgebouwd en is gewaardeerd tegen nominale waarde. Het uitgevoerde onderhoud wordt ten laste van deze voorziening gebracht.

### *Jubilea*

De jubilea voorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening is berekend op basis van nominale waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd.

## SCHULDEN OP KORTE TERMIJN

Bij de eerste opname van kortlopende schulden worden deze opgenomen tegen reële waarde verminderd met de direct daaraan toe te rekenen transactiekosten. De kortlopende schulden worden na de eerste waardering gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Bij kortlopende schulden is dit meestal de nominale waarde.

### *Uitkeringsverplichtingen*

Uitkeringsverplichtingen komen ten laste van het boekjaar waarin

het besluit tot toekenning schriftelijk aan de subsidieontvanger is meegedeeld. De op balansdatum reeds toegekende bedragen, welke nog niet zijn uitgekeerd zijn verantwoord als kortlopende schuld. De uitkeringsverplichtingen vervallen, indien deze binnen een jaar na de toekenning niet worden geclaimd door de begunstigde tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

## GRONDSLAGEN VOOR DE RESULTAATBEPALING

### BATEN

#### *Algemeen*

Baten, waaronder verkregen gelden, goederen en diensten, en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop deze betrekking hebben. Baten in natura in de vorm van goederen of diensten worden tegen reële waarde verwerkt in de staat van baten en lasten.

#### *Subsidiebaten*

Subsidiebaten worden verwerkt zodra er een redelijke zekerheid is dat aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan en de subsidie of faciliteit daadwerkelijk zal worden verkregen.

#### *Baten uit nalatenschappen*

De opbrengst van baten uit nalatenschappen wordt verantwoord in het boekjaar waarin de omvang van de nalatenschap betrouwbaar kan worden vastgesteld en deze beneficiair wordt aanvaard door Kinderhulp. De omvang van een bate uit

nalatenschap kan betrouwbaar worden vastgesteld als, op grond van het stadium waarin de afhandeling van de nalatenschap zich bevindt, een betrouwbare schatting van de ontvangst kan worden gemaakt. Hiervan is in ieder geval sprake bij ontvangst van de akte van verdeling.

#### *Baten uit loterijen*

Baten uit loterijen worden verantwoord voor het totaalbedrag van de inleg vermeerderd met de waarde van de om niet verkregen prijzen en verminderd met de waarde van de verstrekte prijzen.

#### *Baten met een bestemming*

Baten waarvoor een bestemming is aangewezen, worden in de staat van baten en lasten verwerkt. Indien deze baten in het verslagjaar niet volledig zijn besteed, worden de nog niet bestede gelden verwerkt in de desbetreffende bestemmingsreserve(s) respectievelijk bestemmingsfonds(en).

### RENTE

Rentebaten worden tijdsevenredig in de staat van baten en lasten verwerkt. Hierbij wordt rekening gehouden met de effectieve rentevoet van de desbetreffende actiefpost.

### LASTEN

#### *Algemeen*

De lasten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen



van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

### **Personeel**

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

De stichting neemt een verplichting op als de stichting zich aantoonbaar onvoorwaardelijk heeft verbonden om een ontslag- of transitievergoeding te betalen. Als het ontslag onderdeel is van een reorganisatie neemt de stichting de kosten van een ontslag- of transitievergoeding op in een voorziening reorganisatiekosten.

St. Nationaal Fonds Kinderhulp heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij St. Nationaal Fonds Kinderhulp. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn. De stichting betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald

en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Per 1 januari 2015 gelden nieuwe regels voor pensioenfonds. Daarbij behoort ook een nieuwe berekening van de dekkingsgraad. De 'nieuwe' dekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf dekkingsgraden. Door een gemiddelde te gebruiken, zal de dekkingsgraad nu minder sterk schommelen. In december 2023 bedroeg de dekkingsgraad 106,3% (2022: 108,7%). Het vereiste niveau van de dekkingsgraad is 125%. Het bestuur van PFZW heeft besloten om de pensioenpremie te verhogen: per 1 januari 2023 met 6 procentpunt en per 1 januari 2024 met 4,8 procentpunt. De premie voor het arbeidsongeschiktheidspensioen blijft gelijk. Het pensioenfonds verwacht volgens het herstelplan binnen 12 jaar hieraan te kunnen voldoen en voorziet geen noodzaak voor de aangesloten instellingen om extra stortingen te verrichten of om bijzondere premieverhogingen door te voeren. St. Nationaal Fonds Kinderhulp heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. De stichting heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot

en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

### **Verstreckte giften**

In rechte afdwingbare verplichtingen tot het doen van giften worden in de balans als schuld opgenomen en in de staat van baten en lasten als last verantwoord, ook als de verplichting is aangegaan voor meer dan een jaar.

### **Rente**

Rente wordt toegerekend aan de opeenvolgende verslagperioden rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende schuld.

## **GRONDSLAGEN VOOR KASSTROOMOVERZICHT**

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen.

Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen een geschatte gemiddelde koers. Koersverschillen inzake geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond.

Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.

## 12. TOELICHTING OP DE BALANS

### 12.1 IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

	<b>SOFTWARE</b>	
<b>1 januari 2023</b>		
Aanschafwaarde	€	293.911
Cumulatieve afschrijvingen	€	-257.593
<b>Boekwaarde</b>	<b>€</b>	<b>36.318</b>
<b>Mutaties 2023</b>		
Investerings	€	11.933
Afschrijvingen	€	-14.764
Desinvesteringen aanschafwaarde	€	-
Desinvesteringen cum. afschrijvingen	€	-
<b>Saldo mutaties</b>	<b>€</b>	<b>-2.831</b>
<b>31 december 2023</b>		
Aanschafwaarde	€	305.844
Cumulatieve afschrijvingen	€	-272.357
<b>Boekwaarde</b>	<b>€</b>	<b>33.487</b>

Onder de immateriële vaste activa vallen de investeringen in de website en de investeringen met betrekking tot software en applicaties binnen de automatisering die door Kinderhulp wordt gebruikt.



## 12.2 MATERIËLE VASTE ACTIVA

	GEBOUWEN	BEDRIJFS- MIDDELEN	DIRECT BESCHIKBAAR VOOR DE DOELSTELLING	TOTAAL
<b>1 januari 2023</b>				
Aanschafwaarde	€ 1.044.510	€ 405.649	€ 215.732	€ 1.665.891
Cumulatieve herwaarderingen	€ 154.083	€ -	€ -	€ 154.083
Cumulatieve afschrijvingen	€ -548.582	€ -319.790	€ -214.418	€ -1.082.790
<b>Boekwaarde</b>	<b>€ 650.011</b>	<b>€ 85.859</b>	<b>€ 1.314</b>	<b>€ 737.184</b>
<b>Mutaties 2023</b>				
Investerings	€ -	€ 61.462	€ -	€ 61.462
Herwaarderingen	€ 31.000	€ -	€ -	€ 31.000
Afschrijvingen	€ -31.286	€ -29.096	€ -	€ -60.382
Desinvesteringen	€ -	€ -	€ -	€ -
Desinvestering cum. afschrijving	€ -	€ -	€ -	€ -
<b>Saldo mutaties</b>	<b>€ -286</b>	<b>€ 32.366</b>	<b>€ -</b>	<b>€ 32.080</b>
<b>31 december 2023</b>				
Aanschafwaarde	€ 1.044.510	€ 467.111	€ 215.732	€ 1.727.353
Cumulatieve herwaarderingen	€ 185.083	€ -	€ -	€ 185.083
Cumulatieve afschrijvingen	€ -579.868	€ -348.886	€ -214.418	€ -1.143.172
<b>Boekwaarde</b>	<b>€ 649.725</b>	<b>€ 118.225</b>	<b>€ 1.314</b>	<b>€ 769.264</b>

Onder 'bedrijfsmiddelen' zijn de investeringen in de inrichting van het pand en de kantoorinventaris opgenomen. Onder het hoofd 'direct beschikbaar voor de doelstelling' zijn de collectematerialen opgenomen.

De actuele waarde van het pand per 31 december 2023 is vastgesteld op basis van de in 2021 (met waardepeldatum 31-12-2021) uitgevoerde taxatie op het pand, verminderd met de afschrijvingen.

## 12.3 VOORRADEN

	2023	2022
Voorraad boeken project Kinderzwerfboek	€ 380.712	€ 526.883
Voorraad natura	€ 30.105	€ 268.327
<b>Totaal voorraad</b>	<b>€ 410.818</b>	<b>€ 795.210</b>

De voorraden betreffen voorraad die direct ter beschikking van de doelstelling staan. In de voorraad Kinderzwerfboek is opgenomen de voorraad door derden gedoneerde boeken die ter beschikking staan van Kinderhulp. De boeken liggen op voorraad in het magazijn in Beusichem. De voorraad natura betreft gedoneerde goederen die op voorraad zijn in ons pand aan de Wismarstraat 7 te Deventer.

## 12.4 OVERIGE VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA

	2023	2022
VriendenLoterij	€ 1.869.142	€ 1.894.146
Te ontvangen subsidies	€ 36.000	€ 1.913.000
Te ontvangen donaties	€ 435.436	€ 725.613
Vooruitbetaalde bedragen	€ 96.668	€ 25.514
Te ontvangen Air Miles	€ 146.802	€ 102.895
Nalatenschappen	€ 525.270	€ 525.069
Te ontvangen creditnota's	€ 12.960	€ 102.164
Diversen	€ 12.100	€ 4.947
Voorziening oninbare vorderingen	€ -	€ (89.466)
<b>Totaal overige vorderingen en vooruitbetaalde bedragen</b>	<b>€ 3.134.378</b>	<b>€ 5.203.882</b>

De vordering VriendenLoterij betreft de afdracht over het vierde kwartaal van 2022 én de ongeoormerkte bijdrage (Postcodeloterij) van €1.350.000 aan ons m.b.t. Actie Pepernoot. De te ontvangen subsidies betreft een te ontvangen bedrag na subsidieverantwoording van het ministerie Sociale zaken en Werkgelegenheid inzake de projectsubsidie "Amendement Renkema - Kinderen in Armoede". Te ontvangen donaties betreft toegezegde donaties voor het boekjaar 2023 die na balansdatum zijn ontvangen. Vooruitbetaalde bedragen betreft (project)kosten die op balansdatum reeds zijn betaald voor het aankomende boekjaar. De te ontvangen Airmiles zijn door particulieren en bedrijven aan Kinderhulp gedoneerde airmiles die op balansdatum nog niet zijn verzilverd. De airmiles worden gewaardeerd voor € 0,01 per stuk. De vordering inzake nalatenschappen betreft nalatenschappen die voor balansdatum kenbaar zijn gemaakt aan Kinderhulp als begunstigde. De vordering ad € 624.824 bestaat uit meerdere te ontvangen nalatenschappen. Te ontvangen creditnota's betreft bedragen die op balansdatum nog zijn te ontvangen van bedrijven in het kader van in 2023 geleverde diensten en/of goederen. De overige vorderingen en overlopende activa hebben een resterende looptijd van ten hoogste één jaar.

## 12.5 LIQUIDE MIDDELEN

	2023	2022
Rabobank	€ 2.571.438	€ 453.084
ASN Bank	€ 100.243	€ 99.904
ING bank	€ 2.948.993	€ 2.121.139
ABN Amro Bank	€ 1.899	€ 147.258
Paypal	€ -	€ -
Kas	€ 773	€ 362
<b>Totaal liquide middelen</b>	<b>€ 5.623.346</b>	<b>€ 2.821.748</b>

## 12.6 KAPITAAL

	2023	2022
<b>Stichtingskapitaal</b>		
Stand per 31 december	€ 45	€ 45

## RESERVES EN FONDSEN

### 12.7 RESERVES

	2023	2022
<b>Continuïteitsreserve</b>		
Stand per 1 januari	€ 3.967.800	€ 3.772.500
Onttrekking	€ -	€ -
Dotatie	€ 746.950	€ 195.300
<b>Stand per 31 december</b>	<b>€ 4.714.750</b>	<b>€ 3.967.800</b>

De continuïteitsreserve is gebaseerd op de verwachte kosten van de organisatie voor 2024.

De verwachte kosten van de organisatie bestaan uit:

- subsidies en bijdragen, afdrachten, aankopen en verwervingen, uitbesteed werk en publiciteit en communicatie uitgezonderd dat deel dat wordt toegerekend aan de doelstellingen;
- personeelskosten, huisvestingskosten, bureaunkosten inclusief het gedeelte dat aan de doelstellingen wordt toegerekend.

De continuïteitsreserve mag volgens de Richtlijn Financieel Beheer Goede Doelen maximaal 1,5 maal de kosten van het huidige jaar van de organisatie bedragen. De continuïteitsreserve bedraagt 1,17 maal de jaarlijkse kosten van het huidige jaar van de organisatie en blijft derhalve ruim binnen het gestelde maximum van 1,5.

## BESTEMMINGSRESERVES

	2023	2022
<b>Reserve financiering activa doelstelling</b>		
Stand per 1 januari	€ 1.318	€ 1.318
Onttrekking	€ -	€ -
Dotatie	€ -	€ -
<b>Stand per 31 december</b>	<b>€ 1.318</b>	<b>€ 1.318</b>

De reserve financiering van de activa doelstelling is vastgelegd ten hoogte van de activa die wordt aangewend voor het realiseren van de doelstelling van Kinderhulp. Hierbij dient het uitsluitend te gaan om activa die direct en volledig worden aangewend voor de doelstelling van Kinderhulp.

	2023	2022
<b>Reserve financiering activa bedrijfsvoering</b>		
Stand per 1 januari	€ 772.188	€ 765.815
Onttrekking	€ -75.144	€ -68.634
Dotatie	€ 73.397	€ 43.709
Mutatie rechtstreeks in het vermogen	€ -	€ 31.298
<b>Stand per 31 december</b>	<b>€ 770.441</b>	<b>€ 772.188</b>

De reserve voor de financiering van de activa bedrijfsvoering is eigen vermogen dat niet zonder meer kan worden besteed, omdat daarmee activa voor de bedrijfsvoering zijn gefinancierd. Deze reserve omvat de herwaarderingsreserve op het pand vanwege waardering van het pand tegen actuele waarde. De herwaarderingsreserve bedraagt € 185.083 per 31-12-2023



	2023		2022	
<b>Reserve Kinderzwerfboeken</b>				
Stand per 1 januari	€	526.883	€	996.982
Onttrekking	€	-146.171	€	-470.099
Dotatie	€	-	€	-
<b>Stand per 31 december</b>	€	<b>380.712</b>	€	<b>526.883</b>

<b>Totaal bestemmingsreserves per 31 december</b>	€	<b>1.152.471</b>	€	<b>1.300.389</b>
---	---	------------------	---	------------------

De reserve kinderzwerfboeken is gevormd, omdat een deel van de middelen (voorraad Kinderzwerfboeken) een beperktere bestedingsmogelijkheid heeft. Deze middelen kunnen niet zonder meer besteed worden, maar zijn volledig bestemd voor het programma Kinderzwerfboek. Daarnaast betreft de voorraadwaarde een gedoneerde waarde die geen waarde vertegenwoordigt die in liquiditeit zou kunnen worden omgezet.

## OVERIGE RESERVE

	2023		2022	
Stand per 1 januari	€	2.295.708	€	1.349.457
Mutatie boekjaar	€	-961.922	€	946.251
<b>Stand per 31 december</b>	€	<b>1.333.786</b>	€	<b>2.295.708</b>

### Mutatie boekjaar

De overige reserve is sterk afgenomen. Deze daling wordt, naast het resultaat over het boekjaar grotendeels veroorzaakt door de stijging van de continuïteitsreserve, die ten laste wordt gebracht van de overige reserve.

De overige reserve staat ter beschikking aan de bestedingen voor de doelstelling.

De reserves worden in 2024 nader bekeken, zowel qua omvang als de rubricering. Ten aanzien van de continuïteitsreserve wordt een actuele waarderingswijze bepaald die realistisch is t.o.v. de organisatie en de kosten. De overige reserves worden herzien op een wijze dat reservemiddelen die reeds bestemd zijn voor de doelbesteding in een daarvoor bestemde reserve worden opgenomen. Daarmee wordt deze reserve actief ingezet om de missie en impactdoelen te behalen en wordt de overige reserve tot een aanvaardbaar minimaal niveau teruggebracht.

## 12.8 BESTEMMINGSFONDSEN

	1-JAN-23	DOTATIE	ONTTREKING	31-DEC-23
JeKuntHet	€ 7.514	€ 10.000	€ -3.742	€ 13.772
JaMaar	€ 9.744	€ -	€ -	€ 9.744
C&A Foundation	€ 765	€ 61.331	€ -39.892	€ 22.204
St. Steunfonds Nederlands Lyceum	€ 1.376	€ 100.000	€ -69.900	€ 31.476
Riki	€ 100.000	€ -	€ -	€ 100.000
Stichting Saxum Volutum	€ 22.500	€ 30.000	€ -23.955	€ 28.545
TeM	€ 9.050	€ 10.000	€ -11.112	€ 7.938
	<b>€ 150.949</b>	<b>€ 211.331</b>	<b>€ -148.601</b>	<b>€ 213.679</b>

De bestemmingsfondsen zijn donaties waarbij de donateur een specifieke bestemming aan de donatie heeft gegeven. De bestemming kan een regio (bijvoorbeeld een gemeente of provincie), een speciaal project (bijvoorbeeld Kinderzwerfboek) of een bepaald thema (bijvoorbeeld fietsen) zijn.

In verband met de praktische uitvoerbaarheid is hierbij € 10.000 als minimum bedrag genomen waaraan door een donateur een gerichte bestemming gegeven kan worden.

## 12.9 VOORZIENINGEN

	2023	2022
<b>Onderhoud gebouw</b>		
Stand per 1 januari	€ 37.670	€ 37.858
Onttrekking	€ -3.406	€ -3.176
Dotatie	€ 8.413	€ 2.988
<b>Stand per 31 december</b>	<b>€ 42.677</b>	<b>€ 37.670</b>
<b>Jubilea</b>		
Stand per 1 januari	€ 3.160	€ 6.789
Onttrekking	€ -1.099	€ -4.732
Dotatie	€ 2.409	€ 1.103
<b>Stand per 31 december</b>	<b>€ 4.470</b>	<b>€ 3.160</b>
<b>Totaal voorzieningen</b>	<b>€ 47.147</b>	<b>€ 40.830</b>

De voorziening groot onderhoud gebouw is gevormd om de onderhoudskosten aan het pand gelijkmatig over de jaren te verdelen. Jaarlijks wordt een vast bedrag aan de voorziening gedoteerd. Werkelijk gemaakte kosten gedurende het jaar worden in mindering gebracht op de voorziening. In 2023 is de start gemaakt met een nieuw meerjaren onderhoudsplan voor de komende 25 jaar, waarin wordt rekening gehouden met de huidige staat en verduurzaming van het pand.

De voorziening jubilea heeft betrekking op in de toekomst uit te betalen jubileumuitkeringen bij 12,5, 30, 25 en 40 jaar dienstverband. Deze voorziening is opgenomen op basis van netto contante waarde met een kansberekening van het kunnen bereiken van deze jubilea.

## 12.10 SCHULDEN OP KORTE TERMIJN

	2023	2022
Overige schulden		
Nog te ontvangen facturen (inzake projecten en activiteiten)	€ 707.153	€ 354.398
Toegekende aanvragen in boekjaar, verstrekt na balansdatum	€ -	€ 119.200
Crediteuren	€ 344.177	€ 460.269
Vakantieverplichtingen (vakantiegeld en vakantiedagen)	€ 131.030	€ 99.578
Belastingdienst	€ 115.505	€ 85.722
Pensioenen	€ 34.322	€ 25.947
Nog te betalen nettolonen	€ 14.292	€ 13.646
Vooruit ontvangen donaties en fondsen	€ 101.500	€ 548.750
Vooruit ontvangen subsidies	€ 945.000	€ -
Overige nog te betalen bedragen	€ 116.437	€ 131.112
<b>Stand per 31 december</b>	<b>€ 2.509.415</b>	<b>€ 1.838.622</b>

## 13. NIET IN DE BALANS OPGENOMEN REGELINGEN EN VERPLICHTINGEN

### NIET IN DE BALANS OPGENOMEN REGELINGEN

#### Toegezegde bedragen

- Door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid is voor het komende jaar een subsidie toegezegd van in totaal € 3.500.000. Daarvan is in december 2023 reeds € 945.000 ontvangen.
- Door de Gemeente Almere is een bedrag ad € 40.000 toegezegd voor 2024.
- Na balansdatum zijn nieuwe nalatenschappen aan ons bekend gemaakt die beneficiair zijn aanvaard. De totale omvang van deze nalatenschappen is ongeveer € 140.000. Deze baten vallen in 2024.

Middels schenkingsakten zijn de volgende donaties toegezegd voor de komende jaren:

< 1 jaar	€	118.074
> 1 < 5 jaar	€	196.137
Jaarlijks voor onbepaalde tijd	€	32.202

### NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN

#### Operationele lease

- Operationele lease van de auto van de directeur/ bestuurder. Het leasecontract heeft een resterende looptijd van 0,25 jaar.
- Operationele lease van een bedrijfsauto. Het leasecontract heeft een resterende looptijd van 0,5 jaar.
- Operationele lease van kopieer- en scanapparatuur. Het leasecontract heeft geen resterende looptijd meer. De lease wordt voortgezet onder de mogelijkheid van directe opzegging.

De niet in de balans opgenomen verplichtingen zijn als volgt verdeeld:

< 1 jaar:	€	5.116
> 1 < 5 jaar:	€	30.837
> 5 jaar:	€	-
onbepaalde tijd:	€	-

### VERPLICHTINGEN INZAKE WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK

Contractuele bijdrage aan wetenschappelijk onderzoek door Erasmus Universiteit Rotterdam en de Hogeschool Rotterdam.

De niet in de balans opgenomen verplichtingen zijn als volgt verdeeld:

< 1 jaar:	€	76.222
> 1 < 5 jaar:	€	76.222
> 5 jaar:	€	-
onbepaalde tijd:	€	-





## TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

### SPECIFICATIE VAN DE BATEN

	REKENING 2023	BEGROTING 2023	REKENING 2022	BEGROTING 2024
<b>Baten van particulieren</b>				
Collecte	€ 660.411	€ 690.000	€ 661.437	€ 690.000
Nalatenschappen	€ 282.094	€ 160.000	€ 575.490	€ 225.000
Donaties en giften	€ 3.744.501	€ 3.974.000	€ 3.501.294	€ 4.310.100
	€ 4.687.005	€ 4.824.000	€ 4.738.221	€ 5.225.100

#### *Toelichting collecte*

In 2023 is er door onze vrijwilligers weer gecollecteerd, zowel met de collectebus als digitaal. Het wordt lastiger om collectanten te vinden. Mede daardoor staat de collecteopbrengst in de loop der jaren onder druk. Toch is de verwachting dat de opbrengsten in de komende jaren wel weer gaan stijgen.

#### *Toelichting nalatenschappen*

In 2023 is de opbrengst lager uitgevallen dan in 2022, maar wel hoger dan begroot. In 2023 is gerichte fondsenwervingscapaciteit op deze bron van opbrengsten ingezet. De verwachting is dat de opbrengsten uit nalatenschappen in de komende jaren een stijgende tendens zal laten zien. In één van de grote nalatenschappen uit 2022 valt een buitenlandse cheque met

een waarde van circa € 100.000. De verzilvering daarvan is nog steeds niet zeker. Deze post zal als opbrengst (onder aftrek van mogelijke kosten voor de verzilvering) worden verantwoord op het moment dat duidelijk is dat de verzilvering is geslaagd.

#### *Toelichting donaties en giften*

De donaties en giften zijn licht gestegen ten opzichte van het jaar 2022. Helaas bleven de aanmeldingen van nieuwe donateurs bij de uitzending van Scrooge Live in december 2023 enigszins achter bij de verwachting. Dit zal een nadelig effect hebben op de donatieopbrengsten in 2024. Desondanks is de show nog steeds een geweldige wijze om donateurs te werven en aandacht te vragen voor de activiteiten van Kinderhulp. Wij zullen dus zeker de reeks in 2024 voortzetten.

	REKENING 2023	BEGROTING 2023	REKENING 2022	BEGROTING 2024
<b>Baten van bedrijven</b>				
Bijdragen in geld	€ 713.783	€ 815.000	€ 865.936	€ 840.000
Bijdragen in natura (direct t.b.v. doelstellingen)	€ 2.829.744	€ 2.260.000	€ 1.799.118	€ 2.250.000
	€ 3.543.527	€ 3.075.000	€ 2.665.054	€ 3.090.000

#### *Toelichting baten van bedrijven*

De bijdrage in geld van bedrijven is in 2023 achtergebleven bij de begroting en lager dan het jaar er voor. De bijdrage in natura van de bedrijven valt hoger uit dan begroot en dan vorig jaar. Onder deze bate valt ook de donatie in natura voor actie Zomerpretpakket, de donatie van het project 'Makkelijk Lezen' (eenmalig € 160k in 2023) en de boeken donaties aan het programma Kinderzwerfboek.

	<b>REKENING 2023</b>	<b>BEGROTING 2023</b>	<b>REKENING 2022</b>	<b>BEGROTING 2024</b>
<b>Baten van loterijorganisaties</b>				
VriendenLoterij geormerkt	€ 2.075.278	€ 2.000.000	€ 1.952.059	€ 2.000.000
VriendenLoterij PrijzenMarathon (via Sam&)	€ 225.571	€ 300.000	€ 266.695	€ 200.000
Postcode/VriendenLoterij ongeormerkt	€ 1.350.000	€ 1.350.000	€ 1.350.000	€ 1.350.000
VriendenLoterij extra trekking	€ -	€ -	€ -	€ 568.750
	<b>€ 3.650.849</b>	<b>€ 3.650.000</b>	<b>€ 3.568.754</b>	<b>€ 4.118.750</b>

#### *Toelichting Baten van loterijorganisaties*

De opbrengst uit de geormerkte werving van de Vriendenloterij ligt in lijn met de begroting en vorig jaar. De opbrengst van de loterij via Samen voor alle kinderen neemt daarentegen af en zal ook in de komende jaren naar verwachting dalen. Sinds 2021 wordt de ongeormerkte bijdrage ontvangen via De PostcodeLoterij. Evenals voorgaande jaren mochten wij weer een bedrag van € 1,35 miljoen ontvangen. In 2023 is een projectaanvraag via Samen voor Alle Kinderen gedaan bij de PostcodeLoterij voor een project dat loopt in 2024 en 2025. Deze aanvraag is inmiddels toegewezen en in 2024 wordt daar een bijdrage ad € 568.750,- van verwacht. In 2023, het jaar van de aanvraag ontvangen wij hierop geen bedragen.

	<b>REKENING 2023</b>	<b>BEGROTING 2023</b>	<b>REKENING 2022</b>	<b>BEGROTING 2024</b>
<b>Baten van subsidies van overheden</b>				
Ministerie van SZW	€ 3.500.000	€ 3.500.000	€ 3.500.000	€ 3.500.000
Ministerie van SZW (amendement Renkema)	€ -	€ 100.000	€ 135.000	€ -
Ministerie van SZW (inzake Kinderzwerfboek)	€ -	€ -	€ -	€ 165.000
Gemeente (incidenteel)	€ 83.337	€ 100.000	€ 66.450	€ 100.000
	<b>€ 3.583.337</b>	<b>€ 3.700.000</b>	<b>€ 3.701.450</b>	<b>€ 3.765.000</b>

#### *Toelichting baten subsidies van overheden*

In 2023 hebben wij een instellings-subsidie ontvangen ad € 3,5 miljoen van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. In de voorgaande vijf jaar ontvingen wij een project-subsidie van een vergelijkbare omvang. De ontvangen subsidie is volledig ontvangen en besteed in het boekjaar 2023. In 2023 ontvingen wij geen subsidie-gelden meer uit het amendement Renkema. Deze subsidie liep in 2022 af en is inmiddels volledig afgewikkeld. In 2023 werd daarnaast een subsidie-bedrag ad € 83.337 ontvangen van gemeenten.

	REKENING 2023	BEGROTING 2023	REKENING 2022	BEGROTING 2024
<b>Baten van organisaties zonder winstoogmerk</b>				
Stichtingen en (vermogens)fondsen	€ 2.249.111	€ 1.300.000	€ 1.298.373	€ 1.500.000
Noodfonds "Meedoen in 2022"	€ -	€ -	€ 315.000	€ -
Serviceclubs	€ 54.190	€ 70.000	€ 37.272	€ 125.000
Scholen/kerken	€ 72.679	€ 80.000	€ 62.069	€ 150.000
	€ 2.375.980	€ 1.450.000	€ 1.712.713	€ 1.775.000

#### *Toelichting baten van organisaties zonder winstoogmerk*

De opbrengst in 2023 van € 2,1 miljoen vanuit 'Stichtingen en (vermogens)fondsen' was aanzienlijk hoger dan in 2022 en dan begroot. Onder deze opbrengst is ook de financiële bijdrage meegenomen ad € 198k die het project 'Makkelijk Lezen' in 2023 mogelijk heeft gemaakt. Ook de opbrengst van € 584k uit de samenwerking met de RIKI Stichting voor de acties rond Pasen, Kerst en Actie Pepernoot valt onder deze post.

Uit donaties van 'Serviceclubs' en 'Scholen en kerken' werd meer ontvangen dan in 2022. De opbrengst van Serviceclubs viel wel lager uit dan verwacht. Voor 2024 en volgende jaren verwachten wij hier een verdere stijging te gaan zien.

	REKENING 2023	BEGROTING 2023	REKENING 2022	BEGROTING 2024
<b>Overige baten</b>				
Airmiles	€ 176.452	€ 190.000	€ 100.460	€ 125.000
	€ 176.452	€ 190.000	€ 100.460	€ 125.000

#### *Toelichting overige baten*

De opbrengst uit overige baten bestaat uit de Airmiles die aan ons worden gedoneerd. In 2023 werd een extra wervingscampagne hierop uitgevoerd die tot een stijging van de opbrengst heeft geleid t.o.v. 2022. Helaas was het effect van de werving minder dan verwacht waardoor het begrote bedrag niet werd gerealiseerd.

<b>Totale baten</b>	€ 18.017.151	€ 16.889.000	€ 16.486.651	€ 18.098.850
---------------------	--------------	--------------	--------------	--------------

## KOSTENVERDEELSTAAT 31-12-2023

### BESTEED AAN DOELSTELLINGEN

		HULP- VERLENING	VOOR- LICHTING	WERVINGS- KOSTEN	BEHEER EN ADMINISTRATIE	REKENING 31-12-2023
Bestedingen	€	13.512.994 €	€	- €	- €	13.512.994
Uitbesteed werk - acties derden	€	€	- €	350.000 €	- €	350.000
Uitbesteed werk	€	832.832 €	416.416 €	416.416 €	- €	832.832
Personeel- en rayonkosten	€	2.265.509 €	845.035 €	337.561 €	489.350 €	2.265.509
Huisvestingskosten	€	109.863 €	17.578 €	17.578 €	21.973 €	109.863
Bureaukosten	€	376.017 €	107.917 €	96.260 €	79.340 €	376.017
Voorlichtingskosten	€	608.483 €	304.242 €	304.242 €	- €	608.483
Bestuurskosten	€	3.724 €	- €	- €	3.724 €	3.724
Directe kosten eigen fondsenwerv.	€	187.435 €	- €	187.435 €	- €	187.435
	€	18.246.857 €	1.691.188 €	1.709.492 €	594.386 €	18.246.857

# SPECIFICATIE LASTEN EN UITVOERINGSKOSTEN

## BESTEDINGEN

	REKENING 2023	BEGROTING 2023	REKENING 2022	BEGROTING 2024
Bijdrage individuele aanvragen	€ 7.392.551	€ 8.033.000	€ 6.557.505	€ 7.940.540
Project Kinderzwerfboek	€ 1.958.790	€ 1.235.000	€ 1.139.402	€ 1.000.000
Project Actie Pepernoot	€ 1.872.689	€ 1.350.000	€ 1.950.706	€ 1.350.000
Project Actie Zomerpret	€ 1.340.730	€ 950.000	€ 998.487	€ 1.050.000
Project Postcodeloterij via Sam&	-	-	-	€ 568.750
Overige projecten	€ 768.511	€ 615.000	€ 561.992	€ 615.000
Onderzoek Kinderarmoede	€ 76.222	€ 85.000	€ 76.222	€ 85.000
Collecte aandelen	€ 68.499	€ 90.000	€ 79.819	€ 70.000
Overige bestedingen	€ 35.000	€ 35.000	€ 35.000	€ 35.000
	€ 13.512.994	€ 12.393.000	€ 11.399.134	€ 12.714.290

### ***Bijdragen individuele aanvragen***

Het aantal aanvragen dat bij Kinderhulp binnenkomt stijgt. Over 2023 neemt daardoor het aantal is geholpen kinderen via financiële aanvragen met ongeveer 20% toe ten opzichte van 2022. Een financiële bijdrage kan zijn voor bijvoorbeeld kleding, een fiets of kamerinrichting. In 2023 hebben we voor ruim € 6,0 miljoen besteed aan financiële aanvragen (2022: € 5,4 miljoen). Naast de financiële bijdragen is ook voor ca. € 1,2 miljoen besteed aan bijdragen in natura. Dit is iets minder dan in 2022 (€ 1,5 miljoen). Onder de natura bijdragen vallen bijvoorbeeld laptop- of kledingvouchers, kaartjes voor een pretpark of een menstruatiepakket voor tienermeiden. De totale besteding aan aan individuele aanvragen is dit jaar bijna € 7,4 miljoen, een stijging t.o.v. 2022 (€ 6,5 miljoen).

### ***Project Kinderzwerfboek***

Het programma Kinderzwerfboek heeft het doel om kinderen die in armoedeomstandigheden leven en opgroeien de toegang te geven tot boeken om thuis en in hun vrije tijd te kunnen lezen en via de wereld van het boek te ontsnappen aan de dagelijkse realiteit en stress rond armoede. Kinderhulp biedt met dit programma alle kinderen de mogelijkheid om leuke boeken mee naar huis te nemen en te lezen en ze vervolgens weer te laten zwerfen. Het programma kan worden uitgevoerd mede dankzij de boekendonaties die KinderZwerfBoek ontvangt van uitgeverijen. In 2023 werd totaal voor ongeveer € 1,5 miljoen aan boeken ontvangen. Door de grote toestroom van boeken en de verdeling daarvan over het groeiend aantal KinderZwerf-BoekStations is het aantal verzendingen toegenomen.

### ***Project Actie Pepernoot***

Met Actie Pepernoot heeft Kinderhulp in 2023 weer meer kinderen geholpen. Aan ruim 75.000 kinderen, die te maken hebben met armoede, werd een voucher van € 25 verstrekt en daarmee werd hen een leuke Sinterklaasavond bezorgd. De fondsenwervende campagne van Actie Pepernoot was een succes en we hebben

meer kinderen blij kunnen maken met dit sinterklaascadeautje dan was begroot.

### ***Project Actie Zomerpret***

Met het project Zomerpret heeft Kinderhulp in 2023 aan 7.000 (2022: 6000 ) kinderen een pakket kunnen geven vol leuke dingen en activiteiten voor de zomer(vakantie). De totale omvang van het project is gestegen door dat er meer pakketten zijn gegeven en door een toename ivan de waarde die in natura werd gedoneerd.

### ***Overige projecten***

Naast de bovenstaande projecten is in 2023 ruim € 700.000 besteed aan overige projecten ten behoeve van kinderen die te maken hebben met de gevolgen van armoede. Deze post bestaat vooral uit twee gezamenlijke projecten met de RiKi Stichting, te weten een Paasactie en een Kerstactie waarbij een supermarktvoucher wordt verstrekt. Ook valt onder deze post het project menstruatiearmoede waarbij Kinderhulp pakketten verstrekt aan tienermeisjes in armoede die zelf geen menstruatieproducten kunnen aanschaffen.

### ***Onderzoek Kinderarmoede***

Sinds 2022 wordt mede op initiatief van Kinderhulp een wetenschappelijke onderzoek uitgevoerd door de bijzonder hoogleraar en lector kinderarmoede aan respectievelijk de Erasmus Universiteit en de Hogeschool Rotterdam. Het onderzoek is er op gericht de doelmatigheid en effectiviteit van de interventies en bijdragen van Kinderhulp te onderzoeken, alsmede kennis op te bouwen over de problemen van kinderen in armoede nu en in hun latere leven. Kinderhulp draagt een deel van de kosten voor dit onderzoek, samen met de Gemeente Rotterdam.

### ***Collecte aandelen***

De besteding aan collecte aandelen laat een dalende trend zien en valt in 2023 lager uit dan in 2022 en begroot.



## UITBESTEED WERK

	REKENING 2023	BEGROTING 2023	REKENING 2022	BEGROTING 2024
Voorlichtingskosten	€ 643.628	€ 750.000	€ 783.401	€ 750.000
Kosten werving VriendenLoterij	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000	€ 350.000
Kosten Kinderzwerfboek	€ 189.204	-	€ 197.874	€ 100.000
Voorlichtingskosten (mailingen)	-	-	-	-
	€ 1.182.832	€ 1.100.000	€ 1.331.275	€ 1.200.000

### *Voorlichtingskosten*

De voorlichtingskosten bestaan uit het creëren van bewustwording over armoedeproblematiek in Nederland, de impact hiervan op kinderen en jongeren én de rol die Kinderhulp daarin vervult enerzijds (50%). En het werven van opbrengsten anderzijds (50%). De kosten worden middels de kostenverdeelstaat toebedeeld aan de verschillende kostencategorieën. Het uitbesteed werk bestaat grotendeels uit de kosten die zijn gemaakt voor de vierde editie van Scrooge Live in december 2023.

### *Kosten werving VriendenLoterij*

De werving van de VriendenLoterij is in 2023 verdeeld over het jaar uitgevoerd. De wervingskosten zijn al in 2022 structureel teruggebracht tot € 350.000. De investering laat een stabilisering van de geormerkte opbrengsten zien.

### *Kosten Kinderzwerfboek*

De kosten betreffen de uitvoering en management van het programma Kinderzwerfboek, dat in 2023 de eerste helft van het jaar nog was uitbesteed aan een externe organisatie. Per 1 juli 2023 hebben twee hiervoor aangetrokken medewerkers de leiding en coördinatie van het programma Kinderzwerfboek vanuit Kinderhulp overgenomen. De interne betrokkenheid op het programma Kinderzwerfboek is hierdoor vergroot.

In de begroting 2023 zijn de uitvoeringskosten opgenomen onder de projectpost onder 'Bestedingen'.

## PERSONEEL- EN RAYONKOSTEN

	REKENING 2023	BEGROTING 2023	REKENING 2022	BEGROTING 2024
Salarissen	€ 1.594.121	€ 1.455.000	€ 1.383.118	€ 1.945.000
Sociale lasten	€ 275.700	€ 218.250	€ 205.198	€ 330.650
Pensioenpremies	€ 140.177	€ 145.500	€ 123.721	€ 175.050
Auto-/reis- en verblijfkosten	€ 50.965	€ 40.000	€ 36.263	€ 40.000
Jubileumvoorziening	€ 2.409	-	€ 1.103	-
Personeelsverzekeringen	€ 75.656	€ 55.000	€ 53.300	€ 75.000
Overige personeelskosten	€ 126.479	€ 70.000	€ 50.783	€ 35.000
	<b>€ 2.265.509</b>	<b>€ 1.983.750</b>	<b>€ 1.853.486</b>	<b>€ 2.600.700</b>

### Toelichting

Kinderhulp volgt met betrekking tot de salariering de CAO Jeugdzorg. De functies worden ingeschaald conform de functiematrix van deze CAO. Eind 2023 waren 37 personeelsleden in dienst (2022: 30). De gemiddelde bezetting bedroeg 28 fte (2022: 23fte). De organisatie groeit en daarmee zijn de personeelskosten toegenomen.

In de personeelskosten zijn ook de kosten opgenomen voor de inhuur ter vervanging van ziekte. De ontvangen uitkering ziekteverzuim (onder 'overige personeelskosten') compenseert een deel van de extra uitgaven voor inhuur.

De pensioenregeling wordt verwerkt op basis van de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premies zijn als last verantwoord.

Kinderhulp is aangesloten bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg & Welzijn (PFZW). De pensioenregeling is een middelloonregeling met voorwaardelijke indexatie uit de winst voor actieve én inactieve deelnemers. De verplichtingen van Kinderhulp zijn beperkt tot de betaling van de overeengekomen jaarlijkse premies.

Op de pensioenregeling zijn de bepalingen van de Nederlandse Pensioenwet van toepassing. De pensioengrondslag is het pensioengevend salaris dat geldt of zou gelden bij een volledige werktijd, verminderd met de AOW-franchise. Het pensioenfonds heeft de ambitie om opgebouwde pensioenaanspraken en ingegane pensioenen te indexeren conform de algemene ontwikkeling van salarissen in de collectieve arbeidsovereenkomsten van aangesloten werkgevers in enig kalenderjaar. Het pensioenfonds besluit elk jaar of en in hoeverre kan worden geïndexeerd gelet op de financiële situatie en de ontwikkeling daarvan. Het pensioenfonds baseert zich hierbij tevens op de nominale en reële dekkingsgraad. De dekkingsgraad lag in december 2023 op 106,3%

## BEZOLDIGING DIRECTIE

	REKENING 2023	REKENING 2023	REKENING 2023	REKENING 2022
<b>Naam</b>	J.W.A. Wezendonk	B.M.Tool	TOTAAL	J.W.A. Wezendonk
<b>Functie</b>	Directeur/ Bestuurder	Directeur/ Bestuurder		Directeur/ Bestuurder
<b>Dienstverband</b>				
<b>Aard</b>	beeindigd 31-12-2023	onbepaald		onbepaald
<b>Uren per week</b>	36	36		36
<b>Parttime percentage</b>	100%	100%		100%
<b>Periode</b>	1/1-6/11	6/11-31/12	1/1-31/12	1/1-31/12
<b>Bezoldiging</b>				
<b>Bruto loon</b>	€ 85.574	€ 15.742	€ 101.316	€ 99.383
<b>Vakantiegeld</b>	€ 10.887	€ 1.259	€ 12.146	€ 7.951
<b>Eindejaarsuitkering</b>	€ 7.671	€ 1.411	€ 9.082	€ 8.909
<b>Jubileumgratificatie</b>	-	-	-	-
<b>Totaal jaarinkomen</b>	€ 104.132	€ 18.412	€ 122.544	€ 116.243
<b>Pensioenlasten</b>	€ 11.989	€ 2.255	€ 14.244	€ 12.487
<b>Onkostenvergoedingen</b>	€ 1.858	€ 312	€ 2.170	€ 2.148
<b>Totaal bezoldiging</b>	€ 117.979	€ 20.979	€ 138.959	€ 130.878
<b>Maximaal genormeerd jaarinkomen</b>	€ 129.239	€ 23.422	€ 152.661	

De directeur heeft daarnaast de beschikking over een leaseauto, die alleen zakelijk wordt gebruikt.

In november 2023 heeft een directiewisseling plaatsgevonden. De formele directiebevoegdheden zijn op 6 november 2023 overgedragen van J.W.A. Wezendonk naar B.M. Tool. Daarbij is geen sprake geweest van overlap in perioden tussen de twee directeuren in het boekjaar. B.M.Tool trad op 1 november 2023 in dienst en J.W.A. Wezendonk is na 6 november nog in dienst gebleven tot het einde van het jaar, maar niet meer als formeel directeur. De Raad van toezicht stelt jaarlijks het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de beloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten voor de directeur/bestuurder vast.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt Nationaal Fonds Kinderhulp de Adviesregeling Beloning Directeuren van Goede Doelen Nederland en de Code Wijffels (zie [www.goededoelennederland.nl](http://www.goededoelennederland.nl)). De Adviesregeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij Nationaal Fonds Kinderhulp vond plaats door de Raad van toezicht. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 460 punten met een maximaal jaarinkomen (op basis van fulltime dienstverband) van € 152.661. Het voor de toetsing aan Goede Doelen Nederland maxima relevante werkelijke jaarinkomen van de directie bedroeg in 2023 € 138.959. Deze beloning bleef binnen de gestelde Goede Doelen Nederland maxima.

## HUISVESTINGSKOSTEN

	REKENING 2023	BEGROTING 2023	REKENING 2022	BEGROTING 2024
Afschrijvingslasten	€ 44.141	€ 80.000	€ 68.632	€ 80.000
Schoonmaak en beveiliging	€ 19.297	€ 15.500	€ 15.484	€ 17.500
Energiekosten	€ 18.405	€ 40.000	€ 15.578	€ 25.000
Onderhoud installaties	€ 13.642	€ 15.000	€ 13.425	€ 15.000
Assurantie en OZB	€ 7.890	€ 7.500	€ 4.619	€ 7.500
Dotatie voorziening groot onderhoud	€ 5.007	€ 3.000	€ 2.988	€ 15.000
Overige huisvestingskosten	€ 1.481	€ 2.000	€ 900	€ 2.000
	€ 109.863	€ 163.000	€ 121.626	€ 162.000

**Toelichting:** Onder de afschrijvingslasten is ook de afschrijving op het pand opgenomen. Deze afschrijving bedraagt € 31.284. Tevens is een herwaarderingsbate op het pand verwerkt ad € 31.000 waarmee de afschrijvingslasten zijn verlaagd. De huisvestingskosten zijn lager ten opzichte van 2022. Voornaamste oorzaak van de daling is de herwaarderingsbate binnen de post afschrijvingslasten. Zonder deze bate zijn de huisvestingskosten gestegen ten opzichte van 2022 maar wel binnen hetgeen was begroot. De stijging wordt veroorzaakt door toegenomen afschrijvingen, kosten voor schoonmaak en beveiliging en energiekosten. De stijging van de energiekosten is minder gebleken dan werd verwacht in het licht van de in het algemeen gestegen energieprijzen. De overige kosten liggen in lijn met de begroting en het voorgaande jaar 2022.

## BUREAUKOSTEN

	REKENING 2023	BEGROTING 2023	REKENING 2022	BEGROTING 2024
Aanschaf en onderhoud kantoorinventaris en apparatuur	€ 118.602	€ 80.000	€ 114.498	€ 80.000
Accountantskosten	€ 93.347	€ 88.650	€ 87.179	€ 80.000
Verzekeringen	€ 9.787	€ 12.000	€ 11.710	€ 12.000
Abonnementen en contributies	€ 63.189	€ 60.000	€ 62.320	€ 60.000
Porti en vrachtkosten	€ 42.366	€ 30.000	€ 29.771	€ 40.000
Advieskosten	€ 11.538	€ 15.000	€ 20.103	€ 65.000
Administratiekosten	€ (1.809)	€ 3.000	€ 2.313	€ 2.000
Telefoonkosten/ internet	€ 21.710	€ 12.000	€ 11.172	€ 12.000
Drukwerk kantoor	€ 245	€ 3.000	€ 120	€ 3.000

Overige bureaunkosten	€ 421	€ 2.000	€ 3.268	€ 2.000
Kopieerkosten	€ 3.970	€ 5.000	€ 3.975	€ 5.000
Kantoorbenodigdheden	€ 8.452	€ 5.000	€ 5.555	€ 5.000
Catering	€ 4.200	€ 1.000	€ 1.129	€ 3.500
	€ 376.017	€ 316.650	€ 353.113	€ 369.500

### **Toelichting bureaunkosten:**

De bureaunkosten vallen aanzienlijk hoger uit dan begroot. De grootste post daarin betreft 'aanschaf/onderhoud kantoorinventaris en apparatuur' waaronder de automatiseringskosten vallen. De overstap naar een nieuwe IT partner in de tweede helft van het jaar hebben extra kosten met zich mee gebracht op het gebied van inrichting en (cyber)veiligheid ten aanzien van ons netwerk en IT omgeving. Ook de accountantskosten zijn in 2023 hoger uitgevallen. Dat heeft onder andere te maken met de eindverantwoording en bijbehorende accountantsverklaring bij de projectsubsidie van het ministerie van SZW. De post 'telefoonkosten/internet' laten een aanzienlijk stijging zien die wordt veroorzaakt door een eenmalige uitgave voor het aanpassen en verbeteren van onze website en domeinen rond Scrooge Live. 'Porti-/vrachtkosten' is gestegen. Er zijn meer zendingen geweest, onder andere in het tweede halfjaar voor Kinderzwerfboek en voor verzending van collecte-materialen. De logistieke verwerking van de collectematerialen is met ingang van 2024 uitbesteed en zal daardoor minder kosten voor ons met zich meebrengen. Kantoorbenodigdheden valt hoger uit dan verwacht omdat in 2023 bij de uitbreiding en aanpassing van het aantal werkplekken meer is geïnvesteerd in monitoren en kleine randapparatuur.

## **VOORLICHTINGSKOSTEN**

	<b>REKENING 2023</b>	<b>BEGROTING 2023</b>	<b>REKENING 2022</b>	<b>BEGROTING 2024</b>
Communicatiekosten	€ 583.107	€ 678.000	€ 531.307	€ 766.100
Collectanten	€ 25.376	€ 80.000	€ 26.608	€ 75.000
	€ 608.483	€ 758.000	€ 557.915	€ 841.100

### **Toelichting voorlichtingskosten**

De communicatiekosten bestaan enerzijds (50%) uit uitgaven voor bewustwording over armoedeproblematiek in Nederland, de impact hiervan op kinderen en jongeren én de rol die Kinderhulp daarin vervult en anderzijds (50%) het werven van opbrengsten. De kosten worden middels de kostenverdeelstaat toebedeeld aan de verschillende kostencategorieën.

De communicatiekosten zijn lager uitgevallen dan begroot. Dit komt voornamelijk doordat niet alle communicatie-campagnes zijn uitgevoerd. Deze zijn verschoven naar een ander moment.

## **KOSTEN RAAD VAN TOEZICHT**

	<b>REKENING 2023</b>	<b>BEGROTING 2023</b>	<b>REKENING 2022</b>	<b>BEGROTING 2024</b>
	€3.724	€2.000	€5.612	€3.000

### **Kosten Raad van Toezicht**

De kosten voor de raad van Toezicht zijn in 2023 hoger uitgevallen dan begroot door onder andere een bijeenkomst met het hele team van Kinderhulp op een externe locatie.



## DIRECTE KOSTEN EIGEN FONDSENWERVING

	REKENING 2023	BEGROTING 2023	REKENING 2022	BEGROTING 2024
Mailingkosten	€ 95.670	€ 112.500	€ 110.083	€ 110.000
Kosten evenementen	€ 6.411	€ 77.400	€ 36.864	€ 45.000
Air Miles (campagne)	€ 3.025	€ 43.500	-	€ 12.500
Directe collectekosten	€ 19.810	€ 21.500	€ 199	€ 25.500
Collectematerialen	€ 18.108	€ 12.500	€ 8.837	€ 10.000
Afschrijving collectebussen	-	-	-	-
Attenties collectanten	€ 400	€ 2.500	€ 2.858	€ 2.500
Kosten telemarketing	€ 26.816	€ 25.000	€ 8.235	€ 25.000
Kosten advies/strategie	€ 17.194	€ 75.000	-	€ 110.000
Overige kosten fondsenwerving	-	€ 28.500	-	€ 93.500
	€ 187.435	€ 398.400	€ 167.075	€ 434.000

### Toelichting

De mailingkosten vallen lager uit dan begroot omdat in het najaar een gerichte (kleinere) mailing is gedaan dan gepland.

De kosten voor evenementen zijn lager uitgevallen dan begroot door lage organisatiekosten voor de Heldenrun en andere activiteiten die niet zijn uitgevoerd en/of doorgeschoven naar een later moment.

De directe collectekosten bestaan voornamelijk uit de kosten voor de jaarlicentie van de collecte-applicatie Collecteweb/CollecteSuite.

Onder kosten advies/strategie zijn de kosten opgenomen m.b.t. de begeleiding van het selectieproces voor de nieuwe CRM applicatie die in 2024 wordt geïmplementeerd.

<b>Totale lasten</b>	€ 18.246.857	€ 17.114.800	€ 15.789.236	€ 18.324.590
----------------------	--------------	--------------	--------------	--------------

## FINANCIËLE BATEN EN LASTEN

	REKENING 2023	BEGROTING 2023	REKENING 2022	BEGROTING 2024
Financiële baten	-	-	-	-
Financiële lasten	€ -70.453	€ -50.000	€ -57.132	€ -50.000
	€ -70.453	€ -50.000	€ -57.132	€ -50.000



Baker Tilly (Netherlands) N.V.  
Burgemeester Roelenweg 14-18  
Postbus 508  
8000 AM Zwolle

T: +31 (0)38 425 86 00

zwolle@bakertilly.nl  
[www.bakertilly.nl](http://www.bakertilly.nl)

KvK: 24425560

Aan de directie en raad van toezicht van  
Stichting Nationaal Fonds Kinderhulp

## CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

### Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

#### Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2023 van Stichting Nationaal Fonds Kinderhulp te Deventer gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Nationaal Fonds Kinderhulp op 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. De balans per 31 december 2023;
2. De staat van baten en lasten over 2023;
3. Het kasstroomoverzicht over 2023; en
4. De toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Nationaal Fonds Kinderhulp zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

#### Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, die bestaat uit:

- Het woord van de voorzitter raad van toezicht;
- Het directieverslag; en
- De overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- Met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat; en
- Alle informatie bevat die op grond van RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het directieverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

### **Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**

#### **Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van toezicht voor de jaarrekening**

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

#### **Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening**

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- Het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaet zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Zwolle, 27 juni 2024

Baker Tilly (Netherlands) N.V.

Was getekend  
drs. A. Banas RA